

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра управления организацией

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» ноября 2021г., № 14
Зав. кафедрой Власова Т.И.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По учебной дисциплине
Методы разработки и принятия управленческих решений

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль:
Государственная и муниципальная служба

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная

Мытищи
2021

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОПК -2 «Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов»	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ОПК-6- «Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд»	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений, в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контрольная работа Экзамен	41-60 баллов

			Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективности разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации.		
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа)	Знать: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений, в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективности разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации; Владеть: методами и инструментами разработки и принятия организационно-управленческих решений, в в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контр ольная работа Экзамен	61-100 баллов
ОПК-6	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: технологии управления и принятия решений по управлению государственными и муниципальными финансами, государственным и	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контр ольная работа Экзамен	41-60 баллов

			муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективности разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: технологии управления и принятия решений по управлению государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективности разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации; Владеть: методами и инструментами разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контрольная работа Экзамен	61-100 баллов

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1.3.1. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

В современной теории менеджмента научная дисциплина «Методы

принятия управленческих решений» рассматривается как:

- а) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая закономерности, принципы, организационные формы, методы процесса принятия решений в социально-экономических систем
- б) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая модели процесса принятия управленческого решения
- в) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая принципы и мотивации поведения лиц принимающих решения

2. Системный анализ процессов принятия управленческих решений – это ...

- а) конструктивное направление исследования процессов управления
- б) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
- в) научный метод изучения задач систем управления

3. Иерархия потребностей по теории мотивации А. Маслоу, влияющих на исполнение принятых решений это:

- а) уважение и признание, физиологические потребности, потребности в безопасности, социальные потребности, самовыражение
- б) самовыражение, безопасность и защищенность, уважение и признание, социальные потребности, физиологические потребности
- в) физиологические потребности, безопасность и защищенность, социальные потребности, уважение и признание, самовыражение

4. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется

- а) параметрическим исследованием
- б) экспертным методом
- в) организационным моделированием
- г) факторным анализом

5. Индикаторами качества разработки управленческого решения в менеджменте и маркетинге являются:

- а) конкурентоспособность, себестоимость продукции, технический уровень продукции
- б) цена, объем продаж продукции, потенциальный спрос
- в) технический уровень, качество, цена продукции

6. Эффективность управления – это ...

- а) некоторые итоговые характеристики управления
- б) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов
- в) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей

7. Управленческое решение – это...

- а) осмысленная и выбранная альтернатива действия по достижению конкретных целей в социально-экономических системах
- б) процесс выбора возможностей альтернативы при решении организационных проблем
- в) осмысление жизненных ситуаций, приводящих к какому-либо выводу

8. Проектирование процессов принятия управленческих решений осуществляется с целью:

- а) комплексного анализа систем управления
- б) рациональной организованности систем управления
- в) изменения штатного расписания

9. При оценке приоритетности альтернативных вариантов решений часто используемой и наиболее простой системой экспертного ранжирования является:

- а) пятибалльная система оценок
- б) бинарная система оценок
- в) десятибалльная система оценок

10. Необходимость систем управления обусловлена

- а) фактором разделения труда в группах людей
- б) необходимостью кооперации труда
- в) спорами между людьми

11. Условия внешней среды, влияющие на особенности процессов принятия управленческих решений, называются:

- а) взаимодействиями
- б) выходами из системы
- в) связями
- г) входами в систему

12. Представление о субъекте управления предпринимательской организации при системном подходе:

- а) изменяется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- б) изменений нет – управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

13. Какой из видов разделения труда способствует формированию иерархии в системах управления:

- а) функциональное разделение труда
- б) линейно-функциональное разделение труда
- в) территориальное разделение труда

14. Основные признаки по значимости для центров принятия управленческих решений в горизонтальных системах управления:

- а) большее участие групп в принятии важнейших решений
- б) делегирование прав, меньший упор на иерархию
- в) децентрализация принятия решений в той мере, в какой это только возможно

15. Анализ и проектирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений необходим в связи с ...

- а) совершенствованием управленческих процессов в социально-экономических системах
- б) исследованием целей социально-экономических систем
- в) мотивацией сотрудников

16. Субъект управления – это ...

- а) производственные процессы;
- б) имущественный комплекс организации
- в) природа, техника
- г) человек, группа людей
- д) управляющая подсистема организации

17. Объект управления – это ...

- а) управляемая подсистема организации
- б) логистические процессы
- в) производственные подразделения
- г) группы людей
- д) функция управления

18. Система управления, как генератор управленческих решений – это ...

- а) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов управленческой системы, рассматриваемая как некоторая целостность
- в) субъект управления организацией, имеющий иерархическое строение

19. Этапы принятия рационального управленческого решения это:

- а) оценка альтернатив, выявление альтернатив, диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, окончательный выбор
- б) диагноз проблем, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор
- в) выявление альтернатив, оценка альтернатив, диагноз проблемы, выявление ограничений и критериев, окончательный выбор

20. Глобальная цель функционирования – это ...

- а) цель всей организации
- б) цель отдельного структурного подразделения

в) цель отдельного руководителя

1.3.2. ПРИМЕРЫ ДЕЛОВЫХ СИТУАЦИЙ (КЕЙСОВ) ДЛЯ РАЗБОРА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

Задание. Необходимо принять обоснованное управленческое решение по приведенным ситуациям, используя метод пошагового разбора ситуаций.

Ситуация 1. Пять лет назад руководство крупнейшей софтверной компании (компания разработчиков программного обеспечения) Microsoft Corp. даже не беспокоилось о том, что на рынке есть Linux — альтернативная операционная система с доступными исходными кодами, разработанная энтузиастами и распространяемая бесплатно. На одной из выставок в 1998 г. президент Стив Балмер не смог даже правильно произнести название этой операционной системы. Сейчас же в Microsoft, наверное, нет ни одного сотрудника, который бы не знал, как правильно произносится Linux. В свое время Microsoft сокрушила многих сильных конкурентов — от Novell и Borland до Lotus и Netscape. Однако Linux — другое дело. «Мы конкурировали с продуктами и компаниями, — говорит Джеймс Альчин, руководитель подразделения Windows, — это же отличается от всего того, с чем нам приходилось иметь дело».

Linux — это не компания, и она больше, чем обычный программный продукт. Это социальный феномен. Так как называемое программное обеспечение open-source создается тысячами добровольцев, программистов, большинство из которых работает на крупнейшие корпорации. Поскольку Linux бесплатна, наиболее сильное преимущество Microsoft — цена — не имеет большого значения. К тому же монополия Windows на рынке операционных систем подстегивает Linux, так как клиенты не хотят быть привязанными к одному поставщику.

Что бы вы предложили руководству Microsoft для нейтрализации угрозы Linux?

Ситуация 2. Руководитель крупного подразделения столкнулся с необходимостью повлиять на одного из механиков, с тем, чтобы тот изменил отношение к работе и отказался от своих претензий. В обязанности этого механика входило обеспечение круглосуточной бесперебойной работы десятков печатных и других машин. Он постоянно жаловался, что его рабочий день слишком длинен, он перегружен работой, им все помыкают и что ему нужен помощник. Руководитель не дал ему помощника, все же сумел сделать так, что механик остался доволен. Предположите, как это ему удалось? Как бы поступили вы?

1.3.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
3. Технология принятия управленческих решений.
4. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
5. Анализ японских методов управления.
6. Управленческая этика в принятии решений.
7. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
8. Стил ь и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
9. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
10. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
11. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
12. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
13. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.
14. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
15. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
16. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
17. Проблемы эффективности управленческих решений.
18. Модели теории игр
19. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
20. Предпосылки автоматизации процесса разработки и принятия управленческих решений.
21. Обзор существующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.
22. Модели теории массового обслуживания
23. Анализ факторов, критериев и ограничений, влияющих на процесс разработки и реализации решений.
24. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
25. Типология и качество управленческих решений.

26. Техническое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений.

27. Кадровое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений.

1.3.4.ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА

1. Зарождение и развитие теории принятия решений.
2. Характеристика этапов процесса моделирования
3. Общая характеристика методов принятия управленческих решений.
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Количественные и качественные экспертные методы.
6. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
7. Методы сценариев и «дерева решения».
8. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
9. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
10. Правила принятия коллективного решения.

1.3.5.ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и сущность метода разработки и принятия управленческих решений.
2. Сущность процесса разработки и принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
3. Зарождение и развитие теории принятия решений.
4. Характеристика этапов процесса моделирования
5. Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений.
6. Основные сферы принятия управленческих решений.
7. Количественные и качественные экспертные методы.
8. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
9. Экономико-математические методы принятия решений.
10. Методы сценариев и «дерева решения».
11. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
12. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
13. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
14. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие

управленческого решения.

15. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.

16. Правила принятия коллективного решения.

17. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.

18. Характеристика внутренней системы информации в организации.

19. Методы анализа внешней среды организации.

20. Платежная матрица и матрица рисков, критерии принятия решения.

21. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.

22. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.

23. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.

24. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.

25. Особенности оценки эффективности управленческого решения.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

На занятиях проводятся текущие устные опросы студентов. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Посещаемость	до 10 баллов
Опрос	до 5 баллов
Кейс	до 10 баллов
Тест	до 20 баллов
Реферат/контрольная работа	до 25 баллов
Экзамен	до 30 баллов

1.4.1. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0

1.4.2. Написание теста оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 18-20 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 15-17 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-10 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

5.4.3. Написание реферата/контрольной работы оценивается по шкале от 0 до 25 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания реферата/контрольной работы: 20-25 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 12-19 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 6-11 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 5-6 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-4 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-5
2. Личный вклад автора	0-2
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита реферата	0-10
Общая сумма баллов:	25

1.4.4. После рассмотрения кейса необходимо проводить обсуждение и анализ, в ходе которых студенты должны отвечать на поставленные преподавателем вопросы. Проведение работа с кейсом оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата работы: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
---------------------	---------------------

1. умение распределить работу в команде	0-2
2. умение выслушать друг друга	0-2
3. согласованность действий	0-2
4. правильность и полнота выступлений	0-2
5. активность	0-2
Общая сумма баллов:	10

1.4.5. Результаты устного опроса оцениваются от 0 до 5 баллов. Освоение компетенций зависит от результата опроса: 5 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 3-4 балла - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 1-2 балл - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0- баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом (понятия и их содержания)	5
	Достаточное усвоение материала (понятия и их содержания)	3-4
	Поверхностное усвоение материала (понятия и их содержания)	1-2
	Неудовлетворительное усвоение материала (понятия и их содержания)	0

1.4.6. Шкала оценки экзамена

Оценка на экзамене выставляется в соответствии с предложенной ниже Таблицей 2.

Табл.2

Оценка по 5-балльной системе		Рейтинговые баллы
«5»	отлично	81- 100
«4»	хорошо	61 - 80
«3»	удовлетворительно	41 - 60
«2»	неудовлетворительно	0 - 40

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается экзаменационная составляющая менее или равная 40 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на экзамен 100). При неудовлетворительной сдаче экзамена (менее или равно 40 баллам) или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю

(0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать экзамен.

При пересдаче экзамена используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре						ИТОГО 100 баллов
		Опрос до 5 баллов	Посещаемость до 10 баллов	Кейс до 10 баллов	Тест до 20 баллов	Реферат/контрольная работа до 25 баллов	Экзамен до 30 баллов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								