

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2021 14:31:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172805da5b705591c69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет

Кафедра управления организацией

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 9 » ноября 2021 г.

Начальник управления _____

/ Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 9 » ноября 2021 г. № 6

Председатель _____



Рабочая программа дисциплины

Логистика складирования

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль:

Логистика и управление цепями поставок

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета:

Протокол от «17» июня 2021 г. № 11

Председатель УМКом _____

/Н.М. Антипина/

Рекомендовано кафедрой
управления организацией

Протокол от «15» июня 2021 г. № 14

Зав. кафедрой _____

/Т.И. Власова/

Мытищи
2021

Автор-составитель:
кандидат экономических наук, доцент Власова Т.И.,

Рабочая программа дисциплины «Логистика складирования» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России № 970 от 12.08.2020 г.

Дисциплина входит в перечень дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений и является обязательной для изучения.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем и содержание дисциплины	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	5
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	26
7. Методические указания по освоению дисциплины	27
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	28

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистика складирования» является формирование готовности у будущего специалиста в области менеджмента к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современный инструментарий в управлении функциональной областью складирования в организациях, предприятиях, объединениях различных отраслей экономики.

Задачи дисциплины «Логистика складирования»

- Теоретическое освоение студентами знаний в области управления функциональной областью складирования организации с позиции современных концепций менеджмента, в т.ч. и логистического подхода;
- Изучение инструментария управления грузопереработкой, технологиями складирования и эффективного управления складским хозяйством в целом.
- Рассмотрения инструментария проектирования логистического процесса складирования в организации;
- Изучение теоретических аспектов информационного обеспечения функционирования подсистемы складирования;
- Формирование представления студентов о месте и роли функциональной стратегии складирования в корпоративной стратегии организации.

1.2. Планируемые результаты обучения

ДПК-4 «Способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»

ДПК-5 «Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности процессов при функционировании цепей поставок»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Логистика складирования» является дисциплиной вариативной части и является дисциплиной по выбору и взаимосвязана с такими дисциплинами как: методы принятия управленческих решений, экономико-математические методы, маркетинг, основы теории управления, исследование систем управления, основы менеджмента, основы логистики и др.

Дисциплина «Логистика складирования» формирует знания и умения по управлению функциональной областью деятельности предприятия – складирование, которые формируют компетентностную основу для дисциплин организация и управление снабжением, управление запасами и других специальных дисциплин профиля.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа	36,2
Лекции	18
Практические занятия	18
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	28
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации – зачет в 3 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1.. Склад как функциональная подсистема предприятия. Стратегические и тактические задачи эффективного функционирования склада. Функциональные области склада. Определение количества складов и выбор места расположения. Выбор между собственными складами и складами общего пользования. Инфраструктура склада, маршрутные схемы движения транспорта на территории склада. Централизация складирования. .Разработка логистического процесса на складе.	4	4
Тема 2. Технологический процесс на складе. Первичная приемка. Разгрузка, приемка по количеству. Приемка по качеству. Размещение груза на хранение. Внутренняя транспортировка. Обеспечение условий хранения. Комплектация заказа. Комплектация партий отправки. Отгрузка.	2	2

Тема 3. Разработка логистического процесса на складе. Основные цели и задачи логистического процесса на складе. Соотнесение логистического и технологического процесса на складе. Проектирование логистической системы складирования (грузовая складская единица, вид складирования, система комплектации, выбор и расчет количества ТПО, консолидация партий отправок). Объемно-планировочные решения на складе (рабочие зоны, варианты размещения груза в пространстве склада, системы адресации.). Использование метода АВС- анализа при размещении груза (товара) на складе. Критерии оценки альтернативных вариантов систем складирования. Информационная логистическая система на складе Интеграция и координация взаимодействия склада со смежными подразделениями. Бизнес- процесс логистического процесса на складе. Рациональная организация операций технологического процесса грузопереработки.	6	6
Тема 4 Логистические затраты на складе. Учет и контроль запасов на складах. Их формирование и минимизация Современные показатели эффективности работы склада. Цели, принципы и методы учета запасов. Инвентаризация. Виды, порядок, документальное обеспечение, стоимостная оценка	3	3
Тема 5. Организация управления логистикой на складе. Регламентация функций, границ полномочий и ответственности. Нормативно-методическая документация системы логистического управления складом инструктивного и методического характера. Пример Положения о службе складского хозяйства. Должностные инструкции.	3	3
Итого	18	18

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. По очной форме обучения

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности

Тема 1.. Склад как функциональная подсистема предприятия. Стратегические и тактические задачи эффективного функционирования склада.	Понятие склада, складское хозяйство 1.Определение количества складов и выбор места расположения. 2.Выбор между собственными складами и складами общего пользования. 3.Инфраструктура склада,. 4.Централизация складирования. 5.Разработка логистического процесса на складе.	4	1.Работа с литературой в библиотеке МГОУ 2. Написание реферата 4.Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	Устный опрос, Реферат,
Тема 2. Технологический процесс на складе.	1.Первичная приемка. 2.Разгрузка, приемка по количеству. 3.Приемка по качеству. 4.Размещение груза на хранение. 5.Внутренняя транспортировка. 6. Комплектация партий отправки. 7.Отгрузка.	6	1.Работа с литературой в библиотеке МГОУ 2. Выполнение домашнего задания. 3. работа в минигруппе по решению кейсов 4.Подготовка к дискуссионному обсуждению темы	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	, опрос.
Тема 3. Разработка логистического процесса на складе.	1. Основные цели и задачи логистического процесса на складе. 2.Соотнесение логистического и технологического процесса на складе. 3.Проектирование логистической системы складирования 4.Объемно-планировочные решения на складе (рабочие зоны, варианты размещения груза в пространстве склада, системы адресации.).	12	1.Работа с литературой в библиотеке МГОУ 2. Практическое задание 3..Выполнение домашнего задания.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Реферат, , опрос тест
Тема 4. Логистические затраты на складе. Учет и контроль запасов на складах.	Формирование и минимизация затрат Современные показатели эффективности работы склада и их мониторинг в процессе функционирования склада. Цели, принципы и методы учета запасов. Инвентаризация. Виды, порядок, документальное обеспечение,	4	1.Работа с литературой в библиотеке МГОУ 2. Подготовка к анализу практических ситуаций 3.Подготовка реферата	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Реферат, Опрос

	стоимостная оценка				
Тема 5. Организация управления логистикой на складе.	Регламентация функций, границ полномочий и ответственности. Нормативно-методическая документация системы логистического управления складом инструктивного и методического характера. Пример Положения о службе складского хозяйства. Должностные инструкции.	4	1. Работа с литературой в библиотеке МГОУ 2. выполнение домашнего задания по проектированию организационной структуры подсистемы складирования Разработка организационно-методической документации логистического процесса на складе.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Тема 7. Организация управления логистикой на складе.
Всего часов		44			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-4 «Способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-5 «Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности процессов при функционировании цепей поставок»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-4 «Способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать современные стандартные функциональные задачи профессиональной деятельности, уметь использовать методы анализа стандартных функциональных задач профессиональной деятельности в области управления складом с применением современных информационных технологий	Опрос Тест Домашние задания Реферат Зачет	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать современные стандартные функциональные задачи профессиональной деятельности, уметь использовать методы анализа стандартных функциональных задач в области управления складированием с применением современных информационных технологий Владеть методами анализа и оценки стандартных и нестандартных функциональных задач профессиональной деятельности в области управления складом	Опрос Тест Домашние задания Реферат Зачет	61-100 баллов
ДПК-5 «Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать количественные и качественные методы анализа и принятия управленческих решений в области складирования; знать логистический и технологический процесс грузопереработки ; уметь использовать количественные и качественные методы	Опрос Тест Домашние задания Реферат Зачет	41-60 баллов

инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности процессов при функционировании цепей поставок»			анализа и принятия управленческих решений в области управления складированием; знать логистический и технологический процесс на складе ;		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать количественные и качественные методы анализа и принятия управленческих решений в области складирования; знать логистический и технологический процесс грузопереработки ; уметь использовать количественные и качественные методы анализа и принятия управленческих решений в области управления складированием; знать логистический и технологический процесс на складе ; Владеть методами анализа и оценки стандартных и нестандартных функциональных задач профессиональной деятельности в области управления складом	Опрос Тест Домашние задания Реферат Зачет	61-100 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.3.1. Темы рефератов

1. Определение склада и складского хозяйства
2. Классификация складов
3. Стратегические задачи эффективного функционирования склада
4. Тактические задачи эффективного функционирования склада.
5. Логистический процесс на складе
6. Система складирования: понятие и состав элементов
7. Алгоритм выбора системы складирования
8. Вид складирования
9. Система комплектации

10. Номенклатура услуг и система информационного обслуживания склада
11. Бизнес процесс комплектации заказа на складе (пример из ИИСУП ВААН-1У)
12. Логистический процесс на складе как бизнес-процесс предприятия
13. Рабочие (технологические) зоны склада
14. Расчет потребности транспортно-подъемных машин.
15. Процесс грузопереработки на складе (по операциям)
16. Показатели эффективности работы склада
17. Организация управления складом

5.3.2. Варианты домашних заданий и типовых задач

Задание 1. Рассчитать рабочие технологические зоны склада по представленной ниже методике при следующих исходных данных:

$Q_{год} = 500$ тыс. тонн, разгрузка и отгрузка осуществляется автомобильным транспортом 2,5 т.; количество перевалок в грузопереработке = 10

Среднесуточный грузопоток приб. = 15 т. Среднесуточный поток выбытия = 14 т.

Определение основных параметров складских зон

Основные показатели складских мощностей напрямую зависят от характеристик перерабатываемых грузопотоков и в первую очередь от суточного грузопотока:

$$Q_{сут.} = Q_{п.сут.} + Q_{о.сут.} + Q_{в.сут.} \quad (1.1.)$$

где: $Q_{сут.}$ - среднесуточная грузопереработка (величина среднесуточного грузопотока т/сут., или усл. п. в сутки);

$Q_{п.сут.}$ - среднесуточный грузопоток прибытия, т/сутки, усл. п./сутки;

$Q_{о.сут.}$ - среднесуточный грузопоток по отправлению, т/сут, усл. п./сутки;

$Q_{в.сут.}$ - среднесуточная внутрискладская грузопереработка, т/сут., усл. п. в сутки.

$$Q_{п.сут.} = \frac{Q_{п.год}}{T_n} K_{нерп} \quad (1.2) \quad \text{где:}$$

$Q_{п.год}$ - годовой грузопоток склада по прибытию, т/год, усл. п./год;

T_n - число дней работы склада на прием грузов;

$K_{нерп.п.}$ - коэффициент неравномерности по приему грузов = 1,2 - 1,5.

$$Q_{о.сут.} = \frac{Q_{о.год}}{T_o} K_{неро} \quad (1.3)$$

$Q_{о.год}$ - годовой грузопоток склада по отправке грузов т/год, усл. п/год;

T_o - число дней работы склада на отправку грузов т/год, усл. п/год;

$K_{нер.о.}$ - коэффициент неравномерности по отправке грузов = 1,1 - 1,2

$$Q_{в.сут.} = (Q_{п.сут.} + Q_{о.сут.}) K_{нер.} \quad (1.4)$$

$K_{\text{пер.}}$ - коэффициент внутрискладских перевалок, учитывающий, сколько законченных операций совершается в технологическом цикле.

Расчет длины погрузочно-разгрузочного фронта

Протяженность погрузочно-разгрузочного фронта определяется исходя из годового поступления на склад и отправки его со склада и средней грузоподъемности вагона или автотранспортного средства.

$$L = nl + (n-1) \cdot l_1, \quad (1.5)$$

где: L - длина разгрузочного фронта, м;

l - длина транспортного средства, м;

l_1 - длина промежутков между транспортными средствами, одновременно поставленных под разгрузочные работы.

$l_1 = 1,0 - 1,5$ м - для вагонов;

$l_1 = 1$ м - для автомобилей, установленных к разгрузочному фронту торцом;

$l_1 = 2,8$ м - для автомобилей, установленных вдоль разгрузочного фронта;

n - количество транспортных средств, одновременно подаваемых под разгрузку (шт.)

$$n = \frac{Q \cdot K_{\text{пер.}}}{365 \cdot d_{\text{т}}} \quad (1.7)$$

где: Q - годовой грузооборот, т;

$d_{\text{т}}$ - грузоподъемность одного транспортного средства.

Таким способом рассчитывается длина погрузочного фронта, но вместо

$K_{\text{пер.}}$ в формуле следует поставить $K_{\text{перо}}$.

Длина погрузочно-разгрузочного фронта автомобильной платформы может быть рассчитана и по другой формуле:

$$L = n_a \times K_{\text{пер.}} \times t \times 4,5 \text{ м} \quad (1.8)$$

где: n_a - количество автомашин, поступающих и отправляемых в час;

t - время нахождения автотранспорта по погрузкой или разгрузкой;

4,5 - протяженность фронта платформы для одного автотранспортного средства при его погрузке или разгрузке с торца, м.

Задание 2. Рассчитать полезную площади склада по приведенному ниже алгоритму.

1. по нагрузке на 1 м^2 площади пола:

$S_{\text{пол}} = q^{\text{max}} / p$, где: q^{max} - максимальный запас на складе, т;

p - нагрузка на 1 м^2 , т.

2. по коэффициенту заполнения объема:

$q^{об} = v_{об} \rho B$, где: $v_{об}$ – объем соответствующего оборудования; ρ – плотность материала или изделия (груза), т/м³;

B – коэффициент укладки груза.

Далее можно определить количество оборудования:

$$N = q^{max} / q^{об};$$

Далее можно определить полезную площадь под конкретный вид груза или товара:

$$S_{пол} = l b n = S_{об} n ,$$

Где: l – ширина оборудования; b – длина оборудования.

Расчет площади зоны приемки, зоны отгрузки.

$S_{пр} = (Q^{пос} K_{нер.п} t) / 365 \rho_1$, где: t – количество дней нахождения груза в зоне приемки, принимается до 2-х дней.; ρ_1 – 0,25 от ρ , или от 0,25 до 0,5

Служебная площадь рассчитывается исходя из 4м² на чел. при численности от 3 до 5 чел.; и з 3,25 м² на чел. при численности свыше 5 чел.

Ширина проезда равняется $A = 2B + 3C$, B – шир.трансп. ср-ва; C - расстояние между трансп. ср-вами и трансп. ср-вом и стеллаж. (15-20 см.)

Емкость склада.

Вместимость склада определяется по формуле:

$$E = Q T_{хр} / t,$$

где E – емкость склада, т.;

$T_{хр}$ – срок хранения груза, дней;

t – число поступлений грузов в год;

Q – годовой грузооборот, т.

Задание 3. Расчет количества стеллажного оборудования

Таблица 1

Группа товаров	Максимальный объем каждой группы товаров, подлежащих хранению, м3	Емкость стеллажа, м3	Количество стеллажей для каждой группы товаров, шт
TV	9500	$2 \cdot 1,8 \cdot 1 \cdot 3 = 10,8$	880
МБТ	2250	$2 \cdot 0,6 \cdot 1 \cdot 6 = 7,2$	313
Киоск/МДТ	1100	$2 \cdot 0,4 \cdot 1 \cdot 6 = 4,8$	230
Итого	12850		1423

В таблице 1 емкость стеллажей определяется как произведение фактической емкости одной ячейки на число ячеек в стеллаже. Количество стеллажей рассчитывается как отношение максимального объема товаров, подлежащих хранению, к емкости стеллажа.

Общее количество стеллажей, необходимых для хранения трех товарных групп (ТВ, МБТ и МДТ), равно 1423 штуки. Рассчитаем затраты компании «МИР» на приобретение стеллажного оборудования для московского склада:

Таблица 2

Расчет затрат на приобретение стеллажного оборудования Группа товаров	Вид стеллажа	Максимальный объем каждой группы товаров, подлежащих хранению, м3	Число поддономест, ед. оборудования	Количество погонных метров, м	Стоимость оборудования, \$/ед., \$/м	Затраты на приобретение стеллажей, \$
ТВ	полочные стеллажи с гравитационным уровнем	9500	5175		26,00\$/ед	134550\$
МБТ	трехуровневые полочные стеллажи	2250		626	65,00\$/м	40690\$
Киоск/МДТ	трехуровневые полочные стеллажи	1100		460	52,00\$/м	23920\$
Итого		12850				199160 \$

Таким образом, введение стеллажного хранения на московском складе компании «МИР» позволит более эффективно использовать площадь и объем складских помещений, повысит скорость обработки грузов, обеспечит возможность автоматизации управления и механизации работ.

Для хранения крупной бытовой техники и широкоформатных телевизоров был выбран штабельный вид хранения в блоках. Рассчитаем количество блоков и штабелей для московского склада компании «МИР»:

Таблица 3

Расчет количества блоков и штабелей

Группа товаров	Максимальный объем каждой группы товаров, подлежащих хранению, м3	Количество поддонов, необходимых для хранения товара, шт	Количество поддонов в блоке, шт	Количество блоков, шт	Среднее количество блоков в штабеле, шт	Количество штабелей, шт	Среднее количество рядов блоков в штабеле, шт.
КБТ	4970	2761	2	1381	52	26	13
КБТ (ТВ)	4930	2739	4	685	76	9	38
Итого	9900	5500		2066		35	

в 2 ряда, для хранения КБТ (ТВ) – 2,4 м*1,6 м, габаритные размеры штабеля – 4,8м*60,8м. Из таблицы 27 следует, что для хранения крупной бытовой техники необходимо 26 штабелей по 52 блока. Габаритные размеры блока, состоящего из 2-х финских поддонов, складываются в два яруса, для хранения КБТ – 1,2 м*1 м, габаритные размеры штабеля – 4,8м*13м.

Для хранения широкоформатных телевизоров необходимо 9 штабелей по 76 блоков. Габаритные размеры блока, состоящего из 4-х европоддонов, стоящих друг на друге

Итак, по проведенным расчетам затраты на приобретение стеллажей, необходимых для осуществления выбранного вида складирования будут составлять 199160\$.

5.3.3. Примеры тестовых заданий

Тестовое задание на тему: «Логистический процесс на складе»

Вариант 1

1. Укажите, какие методы учета используются на складе:
 - А) Стохастические методы;
 - Б) Прямое счета, Методы, основанные на партионном учете;
 - В) ФИФО, ЛИФО, средневзвешенной цены ;
 - Г) Эвристические методы.
2. Укажите, чем отличается технологический процесс на складе от логистического :
 - А) Составом технологических операций;
 - Б) Аналитическими функциями, позволяющими не допустить возникновения непроизводительных затрат на процесс складирования;
 - В) Содержанием комплектации заказа;
 - Г) Содержанием размещения на хранение.
3. Определите, какие из приведенных критериев являются определяющими при принятии решения производства услуг с добавленной стоимостью:
 - А) Стратегическая важность процесса для предприятия;
 - Б) Экономическая выгода и стратегическая важность;
 - В) Соответствие / несоответствие основной деятельности предприятия
 - Г) Возможности склада
4. Укажите, какие из приведенных критериев не используются при классификации складов:
 - А) Частота закупок
 - Б) Параметры здания
 - В) Форма собственности
 - Г) Назначение склада
5. Определите, какие из приведенных задач не относятся к логистике складирования:
 - А) Планирование финансового плана функционирования склада
 - Б) Контроль календарного план-графика поставок
 - В) Учет затрат на грузопереработку
 - Г) Оптимизация объемно-планировочных решений
6. Укажите, на какие группы можно разделить функции логистического управления складированием:
 - А) Стратегические и тактические

- Б) Реализующие технологический процесс и управленческие
- В) Внутренние и внешние
- Г) Базовые и конкретные

7. Укажите основные принципы проектирования логистического процесса на складе

А) Индивидуальных решений, системного подхода к организации функционирования склада, интеграции и координации взаимодействия с производственными подразделениями предприятия;

Б) принцип лучшего технологического процесса, принцип лучшей альтернативы заказчика, межфирменного маркетинга, логистические принципы;

В) Принцип надежности поставщика, принцип компетентного поставщика, принцип партнерских обязательств, принцип логистической интеграции и координации;

Г) Индивидуальных решений, системного подхода к организации функционирования склада, принципы современной интегрированной логистики;;

8. Какие из перечисленных услуг склада не относятся к сопровождающим процесс продаж:

А. установку изделий, гарантийное обслуживание, обеспечение запчастями,

временную замену товаров, прием дефектной продукции и замену ее.

Б. сортировку товаров, полную проверку качества поставляемых товаров, фасовку и упаковку, замену заказанного товара (изменение заказа),

В. экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, информационные услуги,

заключение договоров с транспортными агентствами;

Г. разукрупнение грузов, консолидация грузов, доработка /отсрочка, упаковка.

9. Процесс грузопереработки зависит от:

А. Функционального назначения склада, Компонентных решений, Параметров склада

Б. Номенклатуры перерабатываемого груза, Специфики хранения груза, Интенсивности потоков

В. Внешних транспортных средств, Особенности погрузочно-разгрузочного фронт, Внешних товароносителей

Г. Имеющегося складского оборудования, Принятого документооборота...

10. Управлению качеством на складе включает

А) Управление качеством комплектации заказа, своевременная работа с рекламациями, обеспечение требуемых условий хранения грузов;

Б) Управление качеством работы смежных производственных подразделений, управление качеством работы поставщиков;

В) Управление качеством выбора поставщика, управление качеством приемки поставки;

Г) Управление качеством сервиса в снабжении, управление качеством хранения запасов и грузопереработки на складе.

11. Что из указанного не относится к принципам (правилам) укладки груза на хранение:

А) Использование системы адресного хранения, Экономичное использование мест хранения, Выделение зоны краткосрочного и длительного хранения;

Б. Товар сезонного хранения - на последних ярусах стеллажей или в отдаленных местах склада, Товар с высокой оборачиваемостью – у входа-выхода, Крупногабаритные грузы - у выхода;

В. При стеллажном способе - изменения груза по глубине межстеллажного прохода, По вертикали - однородный товар,, С противоположных сторон – однородный товар;

Г. все ответы верны

12. Впишите недостающие операции процесса складирования и хранения грузов:

- Формирование складской грузовой единицы
-
- Проверка габаритных размеров
-
- Складирование груза на хранение
-
- Учет и контроль за наличием запасов

13. **Принципы рациональной транспортировки внутри склада (зачеркните ненужное)**

- Увязка со всеми операциями грузопереработки
- Минимальная протяженность
- Применение единой складской грузовой единицы
- Минимальное число перевалочных операций
- Применение универсального оборудования

14.. Какие из указанных показателей не относятся к показателям качества работы склада ?

- Обеспечение выполнения заказа точно к указанному сроку
- Полнота удовлетворения заказа
- Точность параметров заказа
- Точность поддержания уровней запасов
- Количество возвратов заказов,
- Ошибки в выполнении заказов
- Случаи потерь, хищений, порчи и т.п.
- Возврат товаров покупателями
- Претензии потребителей
- Оценка потребителями степени удовлетворения сервисом
- Скорость и количество оборотов запасов
- Использование оборотного капитала

- Средний уровень запасов на складе
- Возврат на инвестиции в основные фонды
- Использование инвестиций в складскую инфраструктуру
- Использование инвестиций в технологическое (подъемно-транспортное)

оборудование

15. Какие режимы обработки информации сегодня не используются на современном складе.

- А) пакетная обработка;
- Б) обработка вручную;
- В) обработка в режиме онлайн;

Г) обработка в интегрированной автоматизированной информационной системе предприятия с распределенной базой данных.

16. Укажите, какие из представленных групп затрат не относятся к сфере складирования:

- А) Затраты на приобретение ТМЦ;
- Б) Затраты на разгрузку, отгрузку;
- В) Затраты на потребительскую упаковку и маркировку, кодирование товаров;
- Г) затраты на обработку и комплектацию заказа.

17. Допишите, какие задачи в логистическом аспекте реализуются сегодня на современном складе:

- своевременное предоставление товаров и услуг потребителям;
- концентрация и пополнение запасов при оптимальных затратах;

18. Объемно-планировочные решения на складе -это:

- А. Проект перепроектирования склада;
- Б. Изменение технологического процесса грузопереработки.
- В Проект оснащения склада стеллажами;
- Г. Зонирование склада и выбор вида складирования для каждой из зон хранения..

19. Перечислите виды поставок для которых определены особые условия приемки по качеству в инструкции П-7:

20. Укажите основные преимущества складов общего пользования:

Вариант 2

1. Технологический процесс на складе включает:

А. Планирование и организацию поступлений материальных ресурсов на склад;

Б. первичную приемку, разгрузку, приемку по количеству и качеству поставки, размещение на хранение, внутреннюю транспортировку, комплектацию заказа, отгрузку;

В. Доставка и контроль качества поступлений материальных ресурсов;

Г. нет верного ответа.

2. Система складирования -это:

А. Система расположения и укладки груза на хранение;

Б. совокупность элементов, обеспечивающих формирование и преобразование грузопотока на складе, а также управление им;

В. Здание и технологическое оборудование для размещения и хранения запасов);

Г. Весь комплекс склада или складского хозяйства.

3. Допишите существующие виды инвентаризации, «Плановая, ...»

4. Инвентаризация на складе – это:

А. Снятие остатков по всем ТМЦ, хранящимся на складе на определенный момент времени;

Б. Количественная оценка запасов;

В. Метод учета ТМЦ;

Г. Бухгалтерский учет на складе.

5. Грузовая складская единица -то:

А. Тарно-упакованная продукция;

Б. Товароноситель, на котором груз размещается на складирование;

В. Тара и упаковка на складе;

Г. Транспортная тара.

6. Метод ABC - анализа основан на принципе:

А. Парето;

Б. Линдерса;

В. Пропорциональности;

Г. нет верного ответа.

7. Расположите следующие операции грузопереработки в соответствии с технологическим процессом на складе. о стадиями физического цикла закупки:

А. контроль (осмотр) транспортного средства;

Б. Первичная приемка;

В. Приемка по количеству;

Г. Разгрузка;

Д. Приемка по качеству;

Е. Определение адреса хранения и размещение груза на хранение;

Ж. Отбор с места хранения.

З. Внутренняя транспортировка.

И. Комплектация партии отправки;

К. Комплектация заказа.

М. Отгрузка

8. Продолжите перечень стратегических задач эффективного функционирования склада: Выбор формы принадлежности склада;

9. Перечислите основные показатели оценивающие эффективность логистики на складе:

А. повышение уровня сервиса;

Б. повышение оборачиваемости склада;

В. Снижение издержек на складе, повышение рентабельности организации;

Г. верны ответы а, в;

10. Перечислите какие бизнес-процессы можно выделить на складе:

А. процесс грузопереработки, процесс комплектации заказа, процесс планирования функционирования склада, процесс приемки поставки, процесс отгрузки (выдачи) заказа, .

Б. технологический процесс на складе.

В. Логистический процесс на складе.

Г. все ответы верны.

11. Определите основные возможности использование ABC-анализа при разработке логистического процесса на складе:

А. Определение наиболее оборачиваемого товара на складе, рпи определении зон складирования высокооборотного товара;

Б. При определении наиболее активных поставщиков;

В. При планировании затрат на одну тонну груза;

Г. При расчете функциональных циклов технологического процесса складирования.

12. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

А. доставка заказанной продукции потребителю;

Б. контроль выполнения заказа;

В. доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;

Г. Сопровождение груза в процессе доставки.

13. Какие задачи относятся к группе традиционных задач склада?

14. Перечислите элементы системы складирования

15. Укажите основные особенности логистического процесса на складе:

А) Рационально организованный технологический процесс, минимальные затраты на переработку одной тонны груза, интегрированное взаимодействие со смежными подразделениями, высокий уровень сервиса, высокое качество комплектации заказов;

Б) индивидуализация услуг, система оценки качества, стандарты описания технологического процесса;

В) отсутствие неопределенности процесса, согласование целей процесса производства и складирования, точность определения качества, индивидуализация услуг;

Г) возможность использования типовых заказов, конкурентная номенклатура услуг склада, низкий уровень затрат на процесс грузопереработки.

5.3.3. Список вопросов к зачету

1. Понятие склада. Складского хозяйства, складской сети организации. Примеры.

2. Классификация складов.

3. Стратегические и тактические задачи функционирования склада.

4. Функциональные зоны складирования.. Примеры.

5. Традиционные и логистические задачи функционирования склада..

6. Метод ABC. Сущность и его использование при организации работы склада.

7. Технологический процесс на складе..
8. Логистический процесс на складе..
9. Система складирования.
10. Объемно-планировочные решения на складе. .
11. Моделирование бизнес-процессов на складе.
12. Мотивация персонала склада. Примеры систем мотивации..
13. Партионный учет на складе
- 14.. WMS –технологии на складе
15. Классификация складов по методике компании ("Knight Frank")
16. Алгоритмы расчета грузопотоков на складе
17. Системы адресации хранения на складе.
18. Управление неликвидами как функция снабжения
19. Система информационного обслуживания склада.
20. Состав затрат на процесс хранения запасов на складе..
21. Формирование уровня сервиса на складе.
22. Зонирование площади складирования.
23. Координация и интеграция взаимодействия склада и снабжения.
24. Технологии комплектации на складе..
25. Приемка поставки на склад по качеству..
26. Приемка поставки на склад по количеству.
27. Реализация принципов FIFO? LIFO на складе.
28. Нормативно- правовое обеспечение функционирования склада..
29. Методы учета ТМЦ на складе.
30. Организация управления подсистемой складированием в компании.
31. Система показателей оценки эффективности логистики на складе..
32. Инвентаризация на складе. Понятие и виды...
33. Контроль поставок на складе.
34. Аутсорсинг в складировании. Обоснование и контроль реализации..
35. Классификация видов складирования.
36. Программные продукты и модули управления складированием в интегрированных системах управления организацией.
37. Управление поставщиками складских услуг в логистической системе организации..
38. Показатели оценки эффективности деятельности склада..
39. Интегрированное взаимодействие склада с внутренними подразделениями организации .
40. Информационный поток в функционировании склада с внутренними подразделениями организации.
41. Организация выполнения услуг с добавочной стоимостью на складе
42. Формирование и управление бюджетом процесса складирования
43. Организационные структуры управления складированием в компании..
44. Управление запасами как функция склада..
45. Планирование работы склада. Календарный план-график отгрузок.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, выполнение домашних заданий, реферат, зачет в 3 семестре.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 5 баллов
Тест	до 15 баллов
Домашние задания	до 15 баллов
Реферат	до 20 баллов
Зачет	до 45 баллов

5.4.1. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

5.4.2. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3

7. Защита <i>реферата</i>	0-4
8. Итог	0-20

5.4.3. Выполнение *домашних заданий* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *кейса/расчетных заданий*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	0-4
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	0-4
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	0-4
Затрудняется при выполнении практических задач, в выполнении своей роли, работа проводится с опорой на преподавателя или других студентов.	0-3

5.4.4 *Опрос* оценивается от 0 до 5 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 5 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 4 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
---------------------	---------------------

1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-1
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-1
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-1

5.4.5 Шкала оценивания *зачета*

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	30-45
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	20-30
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-20
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 30). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

2.4. При пересдаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с табл.1

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре					ИТОГО 100 баллов
		Опрос до 5 баллов	Тест до 15 баллов	Домашнее задание до 15 баллов	Реферат до 20 баллов	Зачет до 45 баллов	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ, 11-е изд., перераб., и доп. Издательство: ИТК Дашков и К Код: 27331 ISBN: 978-5-394-01944-9 Дата издания: 01.01.2015 Количество страниц: 724, 25 экз.
2. Волгин В.В. Логистика хранения товаров: Практическое пособие, 3-е изд.: Издательство: ИТК Дашков и К Код: 27412 ISBN: 978-5-394-02288-3 Дата издания: 01.01.2015 Количество страниц: 368 , 25 экз.
3. Гаджинский, А.М. Логистика: учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2016. - 419 с., 25 экз
4. Иванов Г., Н. Киреева. Складская логистика. _М.: Форум, Инфра-М, 2016.-192с..

6.2. Дополнительная литература.

- 1.Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – Москва: Инфра-М, 2012. – 557 с.
2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / под общ. И науч. Ред. В. И. Сергеева – 2-е изд., перераб. И доп. – М. : ИНФРА-М, 2013 – 633 с.
3. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.
3. Л. Миротин, А. Бульба, В. Демин . Транспортно-складские комплексы. – М.:Academia , 2015. -224с.
- 5.Эдвард Фразелли Мировые стандарты складской логистики.-М.: «Альпина Паблишер» , 2013 -336с..

6.3. Список периодических изданий (Журналы)

1. «Логистика»
2. Логистика. Склад. Перевозки (Альманах)
3. ЛОГИСТИК&система
4. Современный склад
5. Складские технологии
6. Прикладная логистика

6.4. Интернет-ресурсы:

1. www.logistic.ru – информационный портал по логистике, транспорту и таможне
2. www.loglink.ru- информационный портал, посвященный интегрированной логистике

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Список методических указаний/рекомендаций, используемых при освоении данной дисциплины

1. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
2. Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями;
- лаборатория оснащенная, лабораторным оборудованием:
комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ.