

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2021
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет

Кафедра управления организацией

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 9 » июня 2021 г.

Начальник управления _____
/ Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 9 » июня 2021 г. № 6

Председатель _____
/ О.А. Шестакова /

Рабочая программа дисциплины

Аутсорсинг в логистике

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль:

Логистика и управление цепями поставок

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета:

Протокол от «17» июня 2021 г. № 11

Председатель УМКом _____
/ Н.М. Антипина /

Рекомендовано кафедрой управления
организацией

Протокол от « 15 » июня 2021 г. № 14

Зав. кафедрой _____
/ Т.И. Власова /

Мытищи
2021

Автор-составитель:

доцент кафедры управления организацией МГОУ, кандидат педагогических наук,
Цветкова Виктория Евгеньевна

Рабочая программа дисциплины «Аутсорсинг в логистике» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России № 970 от 12.08.2020 г.

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	16
7. Методические указания по освоению дисциплины	17
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Аутсорсинг в логистике» является формирование у студентов знаний и профессиональных навыков по управлению логистическими бизнес-процессами при выборе компанией стратегии логистического аутсорсинга как перспективного направления развития, нацеленного на повышение конкурентоспособности компании.

Задачи изучения дисциплины «Аутсорсинг в логистике»:

- раскрыть представление о современном состоянии и тенденциях развития аутсорсинга в логистике;
- представить основные стратегии аутсорсинга в логистике;
- раскрыть методы организации обеспечения и осуществления логистического аутсорсинга;
- ознакомить с различными видами логистических посредников, провайдеров, состоянием и динамикой развития российского, и зарубежного рынка логистических услуг.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК – 4 «способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»;

ДПК – 6 «способность осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности подразделений и организаций в сети поставок»;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

взаимосвязана с такими дисциплинами как логистика снабжения, Логистика распределения, Логистика складирования, Маркетинг, Управление качеством в логистике и цепях поставок, Методы разработки и принятия управленческих решений.

Изучение дисциплины Б.1.В.ДВ.04.01 «Аутсорсинг в логистике» обеспечивает обязательный уровень знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области логистики и управления цепями поставок в

организациях любых форм собственности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	40,2
Лекции	20
Практические	20
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет	0,2
Самостоятельная работа	60
Контроль	7,8

Форма отчетности: для очной формы обучения - зачет в 8 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Цель и задачи аутсорсинга в логистике. Сущность, основные понятия логистического аутсорсинга. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.	2	2
Тема 2 Характеристики и динамика мирового и российского рынков логистических услуг. Классификация по индексу LPI. Структура мирового рынка логистического аутсорсинга: по географии, по функциям, по балансу с инсорсингом, по тенденциям развития.	4	4
Тема 3. Проблемы и подводные камни инсорсинга (собственной логистики). Формирование рынка логистического аутсорсинга (провайдеры, потребители, посредники, девелоперы) Ожидания и предпосылки рынка, преимущества и недостатки логистического аутсорсинга. Примеры удачных решений в инсорсинге и аутсорсинге.	2	2
Тема 4. Критерии и подходы к выбору логистического	2	2

провайдера. Основы многокритериального подхода, выбор логистического провайдера на основе тендерного отбора. Особенности аутсорсинга по отдельным сферам логистики: выбор перевозчика, выбор складского оператора, выбор провайдера в логистике ВЭД.		
Тема 5. Структура и эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг. Узкофункциональные посредники на рынке логистического сервиса: перевозчики, экспедиторы, складские операторы, таможенные брокеры (декларанты), агенты, страховщики.	2	2
Тема 6. Логистический аутсорсинг в условиях кризисной экономики. Кризис как катализатор процессов оптимизации. Кризис как сочетание угроз и возможностей. Что нужно клиентам (спрос и ожидания), что предлагают провайдеры (адаптивность и лояльность). От рынка провайдеров к рынку клиентов	2	2
Тема 7. Характеристика основных причин принятия решений МОВ. Экономические и стратегические факторы. Основные понятия экономических факторов: затраты, расходы, издержки. Классификация логистических издержек: постоянные и переменные, прямые и косвенные. Учёт амортизации. Концепция SCM, ECR.	2	2
Тема 8. Издержки в логистике в разрезе логистических функций (перевозки, хранение, г/обработка, утилизация). Издержки общие (тотальные) и удельные (на единицу продукта). Издержки и цена. Цена и ценовая политика в логистическом провайдинге. Виды ценовых моделей.	2	2
Тема 9. Стратегические факторы в принятии решений МОВ. Качественные показатели логистического сервиса. Цикл Деминга как основа системы менеджмента качества. Система оценки качества в логистическом провайдинге на основе индикаторов KPI. Управление рисками в логистике как неотъемлемая составляющая управления качеством.	2	2
Итого	20	20

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельно го изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Характеристика и динамика мирового рынка логистических услуг.	Классификация по индексу LPI. Структура мирового рынка логистического аутсорсинга: по географии, по	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы.	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия	Опрос на практических занятиях

	функциям, по балансу с инсорсингом, по тенденциям развития			по дисциплин е	
Критерии и подходы к выбору логистического провайдера.	Основы многокритериального подхода, выбор логистического провайдера на основе тендерного отбора. Особенности аутсорсинга по отдельным сферам логистики: выбор перевозчика, выбор складского оператора, выбор провайдера в логистике ВЭД.	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплин е	Опрос на практических занятиях, доклады
Методика проведения тендера в логистике.	Критерии выбора, факторы эффективности. Контрольный перечень КРІ для включения в тендерное задание. Составление анкет и опросных листов. Особенности сервисной логистики по сравнению с традиционными видами логистического аутсорсинга.	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплин е	
Построение коммерческого предложения и тарифной модели	Состав тендерного задания и порядок подготовки	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и	Программа курса, учебно-методические и	Опрос на практических занятиях, индивидуальное

логистическим провайдером	предложения со стороны провайдера – участника тендера. Примеры по конкретным анкетам, заполненным со стороны потенциальных клиентов на услуги логистического аутсорсинга. Построение коммерческого предложения и тарифной модели логистическим провайдером на основе анкеты клиента.		нормативного материала	учебные пособия по дисциплин е	собеседовани е
Особенности логистических контрактов по типовым услугам и по комплексному логистическому сервису.	Особенности логистических контрактов по типовым услугам и по комплексному логистическому сервису. Примеры по конкретным видам договоров: договор перевозки, транспортной экспедиции, ответственного хранения, кросс-докинга, комплексных логистических услуг.	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Программ а курса, учебно-методичес кие и учебные пособия по дисциплин е	Опрос на практических занятиях, индивидуаль ное собеседовани е

Итого: для очной формы обучения – 60 ч. самостоятельной работы

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК – 4 «способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»;	1.Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-8 курса) 2.Самостоятельная работа
ДПК – 6 «способность осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности подразделений и организаций в сети поставок».	1.Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-8 курса) 2.Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-4	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа (тесты, реферат)	Знать: -теоретические основы экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента; Уметь: -организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок;	Реферат / контрольная работа Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов
	Продвинутый	1.Работа на лекционных и практических занятиях 2.Самостоятельная работа студентов; 3. Разбор и анализ практических ситуаций их коллективное обсуждение.	Знать: -теоретические основы экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента;	Реферат / контрольная работа Опрос Тест Кейс Зачет	61-100 баллов

			Уметь: -организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок; Владеть: -навыками анализа бизнес-процессов в организации для осуществления аутсорсинга в логистических системах предприятия		
ДПК - 6	Пороговый	1.Работа на лекционных и практических занятиях 2.Самостоятельная работа студентов	Знать: -бюджетирования логистических операций, финансирование логистической деятельности; Уметь: -использовать осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности в рамках логистического аутсорсинга;	Реферат / контрольная работа Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов
	Продвинутый	1.Работа на лекционных и практических занятиях 2.Самостоятельная работа студентов 3. Разбор и анализ практических ситуаций их коллективное обсуждение.	Знать: -бюджетирования логистических операций, финансирование логистической деятельности; Уметь: -использовать осуществлять бюджетирование логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности в рамках логистического аутсорсинга;	Реферат / контрольная работа Опрос Тест Кейс Зачет	61-100 баллов

			Владеть: -навыками применения бюджетирования логистических операций в рамках планов финансирования логистической деятельности подразделений и организаций в сети поставок в рамках логистического аутсорсинга.		
--	--	--	--	--	--

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Аутсорсинг в логистике»»

ВАРИАНТ 1

1. Перечислите цели на которые работает аутсорсинг в логистике?
2. Перечислите основные преимущества и недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг?
3. В чем разница между логистической стратегией аутсорсинга и договором подряда?
4. Какие существуют виды аутсорсинга?
5. Назовите виды дезинтеграции компаний и как они соотносятся с моделями аутсорсинга?

ВАРИАНТ 2

1. Какие существуют модели аутсорсинга?
2. Что относится к экономическим факторам принятия решений «делать или покупать»?
3. Что дает специализация компаний на том или ином виде деятельности относительно стратегии аутсорсинга?
4. Что относится к стратегическим факторам принятия решения «делать или покупать»?
5. Назовите основные проблемы расчета общих затрат?

Темы контрольных работ по дисциплине:

1. Подготовить характеристику рынка логистических услуг одной из стран мира (на выбор);
2. Проанализировать определенное предприятие с позиции «Делать или Покупать» применительно к логистике предприятия.

Примерный перечень вопросов для опроса

1. Причины перехода на аутсорсинг.
2. Основные принципы реализации аутсорсинга.
3. Особенности использования технологии аутсорсинга: отечественный и зарубежный опыт. Преимущества применения аутсорсинга.
4. Недостатки применения аутсорсинга.
5. Проблемы использования новых форм сотрудничества (аутсорсинга, инсорсинга).
6. Принятие решения о переходе на аутсорсинг.
7. Оценка эффективности аутсорсера.
8. Этапы становления аутсорсинга процессов.
9. Исторический аспект аутсорсинга в зарубежной практике.
10. Исторический аспект аутсорсинга в отечественной практике.
11. Стратегия аутсорсинга.
12. Особенности аутсорсинга логистике.
13. Организация аутсорсинга в цепи поставок.
14. Формы контроля качества логистических услуг, выполняемых аутсорсерами.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

1. Проблемы выбора в дилемме «инсорсинг – аутсорсинг». Экономические и стратегические аспекты выбора.
2. Современный подход к логистическому аутсорсингу: от типовых транспортных и складских услуг к интегративной сервисной логистике.
3. Механизм ценообразования на услуги контрактной логистики в условиях монопольного и конкурентного рынков.
4. Организация тендера на поиск поставщика услуг контрактной логистики.
5. Формирование тарифной модели в тендере на оказание комплексных лог.услуг.
6. Влияние экономического кризиса на развитие формата логистического аутсорсинга: угрозы и возможности.
7. Концепция Логопарка как объекта комплексного логистического аутсорсинга.
8. Развитие рынка услуг контрактной логистики: проблемы и перспективы
9. Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортер.
10. Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.

Примерные вопросы к Зачету:

1. Определения: аутсорсинг, инсорсинг, логистический аутсорсинг
2. Плюсы и минусы инсорсинга, дилемма «делать» или «покупать».
3. Структура рынка логистического аутсорсинга.
4. Эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг.
5. Современная классификация логистических провайдеров по уровням PL.

6. Тенденции на рынке логистических услуг в кризис.
7. Экономические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге
8. Основные определения: затраты, их классификация.
9. Издержки в разрезе логистических функций.
10. Основы ценообразования в контрактной логистике: структура цены, варианты тарификации.
11. Стратегические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге.
12. Качество сервиса в аутсорсинге и подходы к его управлению: система KPI
13. Управление рисками в логистике как составляющая менеджмента качества
14. Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.
15. Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортер.
16. Тендер как инструмент выбора логистического провайдера.
17. Основные этапы тендера, критерии и залог успешного выбора.
18. Финализация тендера – контракт

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, кейс, реферат, зачет в 3 семестре для очной формы обучения.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение оценки и баллов в рамках процедуры оценивания

«Оценка»	Соответствие количеству баллов
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	41-60
Неудовлетворительно	0-40

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 10 баллов
Контрольная работа	до 15 баллов
Тест	до 15 баллов
Реферат	до 20 баллов
Зачет	до 40 баллов

5.4.1. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
------------------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0
-----------------	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5.4.2. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

5.4.3. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата/ контрольной работы*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита <i>реферата/ контрольной работы</i>	0-4

5.4.4. Выполнение *контрольной работы* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *контрольной работы*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах	0-4

выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	0-4
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	0-4
Затрудняется при выполнении практических задач	0-3

5.4.5 *Опрос* оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *опроса*: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-3
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3

5.4.6 Шкала оценивания *Зачета*:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней;	21-40

формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 40). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

2.4. При пересдаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1

Таблица 1 (для очной формы обучения)

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре					ИТОГО 100 баллов
		Опрос до 10 баллов	Контрольная работа до 15 баллов	Тест до 15 баллов	Реферат до 20 баллов	Зачет до 40 баллов	
1	2	3	4	6	7	8	9
1.							

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472030>

2. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 454 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3390-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486480>

6.2.Дополнительная литература:

1. Бравар Ж-Л, Морган Р. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. — М.: Баланс Бизнес Букс, 2007. — 260с.
2. Стюарт Клементс, Майкл Доннеллан, Цедрик Рид. Аутсорсинг бизнес процессов. Советы финансового директора. — М.: Вершина, 2006. — 416с.
3. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н., Логистика: Учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева. — М.: Эксмо, 2008.— 944 с., (Полный курс МВА), гл. 8
4. Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дэйвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок. 2-е изд. - М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2008. — 640с., ч.4., гл.21.
5. Дыбская В. В. Управление складированием в цепях поставок. — М.: Альфа-Пресс, 2009. — 720с., гл. 7.

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1) www.lobanov-logist.ru
- 2) www.ssklad.ru
- 3) www.logistics.ru
- 4) www.logist-ics.ru
- 5) www.logist.ru
- 6) www.rtdr.ru
- 7) www.eala.ru
- 8) www.mm-logistik.de
- 9) <http://www.ec-logistics.ru/>
- 10) <http://logoprom.ru>
- 11) www.loginfo.ru
- 12) www.alidi.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
- Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
- Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru pravo.gov.ru

www.edu.ru

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.