

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b939fca9e2

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области**  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(МГОУ)**

Юридический факультет

Кафедра предпринимательского права

Согласовано управлением организации и  
контроля качества образовательной  
деятельности

«9» 07 2021 г.

Начальник управления

/ Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол «9» 07 2021 г. № 1

Председатель

/ О.А. Шестакова /

**Рабочая программа дисциплины**

**Организация претензионной работы**

**Направление подготовки**  
40.03.01 Юриспруденция

**Профиль:**

Правозащитная деятельность с интенсивным изучением иностранного языка

**Квалификация**

Бакалавр

**Форма обучения**

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией  
юридического факультета:  
Протокол от «17» июня 2021 г. № 11  
Председатель УМКом

/ К.В. Чистяков /

Рекомендовано  
предпринимательского права  
Протокол от «15» июня 2021 г. № 11

Зав. кафедрой

/ Н.В. Куркина /

Мытищи  
2021

Автор-составитель:  
Левушкин А.Н.  
д.ю.н., профессор

Рабочая программа дисциплины Организация претензионной работы составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 13.08.2020 г. № 1014.

Дисциплина входит в блок1 часть, формируемую участниками образовательных отношений и является элективной дисциплиной

Год начала подготовки 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Планируемые результаты обучения .....                                                        | 4                                        |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                  | 4                                        |
| 3. Объем и содержание дисциплины.....                                                           | 4                                        |
| 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....                      | 6                                        |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ..... | 10                                       |
| 6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины .....                                 | 154                                      |
| 7. Методические указания по освоению дисциплины <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>          | 6                                        |
| 8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....    | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> 7 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                         | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> 8 |

## 1. Планируемые результаты обучения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

#### Цель дисциплины:

- формирование знаний об организации претензионно-исковой работы хозяйствующего субъекта;
- совершенствование профессионального уровня подготовки юристов, способных самостоятельно применять положения законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие при участии различных субъектов гражданского права, в том числе особенности отношений с участием юридических лиц, оценивать закономерности судебной практики, анализировать содержание новых правовых актов.

#### Задачи дисциплины:

- изучение современных подходов к организации претензионной работы;
- анализ проблем, возникающих при осуществлении претензионной работы организации;
- изучение законодательства, материалов судебной практики, научных и диссертационных исследований, посвящённых проблемам претензионной работы организации;
- повышение уровня профессиональной компетенции в сфере претензионной работы

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

СПК-2 Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты в конкретных сферах юридической деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в блок1 часть, формируемую участниками образовательных отношений и является элективной дисциплиной.

Знания и навыки, приобретенные студентами при изучении дисциплины «Организация претензионной работы» имеют тесные связи с такими дисциплинами как: «гражданское право», «административное право», «конституционное право», «Семейное право», «гражданский процесс», «арбитражный процесс».

Изучение данного курса строится с учетом полученных студентами ранее знаний при изучении дисциплин логика, гражданское право, семейное право, конституционное право, гражданский процесс, арбитражный процесс

## 3. Объем и содержание дисциплины

### 3.1. Объем дисциплины

| Показатель объема дисциплины                 | Форма обучения |
|----------------------------------------------|----------------|
|                                              | Очная          |
| Объем дисциплины в зачетных единицах         | 3              |
| Объем дисциплины в часах                     | 108            |
| <b>Контактная работа:</b>                    | <b>42,2</b>    |
| Лекции                                       | 18             |
| Практические занятия                         | 24             |
| Контактные часы на промежуточную аттестацию: | 0,2            |
| Зачет                                        | 0,2            |
| Самостоятельная работа                       | 58             |

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Контроль                                                    | 7,8 |
| Формой промежуточной аттестации является зачет в 5 семестре |     |

### 3.2. Содержание дисциплины

| Наименование разделов (тем)<br>дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во часов |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Лекции       | Практические занятия |
| Тема 1. Понятие претензионного и иного досудебного порядка урегулирования спора.<br>Альтернативные (негосударственных) формы урегулирования споров.<br>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.<br>Понятие «альтернативные способы разрешения споров».<br>Подходы к разрешению и урегулированию правовых конфликтов на основе согласования интересов<br>Понятие, структура, динамика и виды конфликтов в сфере правового регулирования.<br>Типология и основные виды правовых способов разрешения споров.                                                                 | 2            | 4                    |
| Тема 2. Споры с обязательным досудебным порядком.<br>споры о взыскании денежных средств, возникающие из договоров и иных сделок;<br>споры о взыскании денежных средств вследствие неосновательного обогащения;<br>споры, возникающие из гражданских правоотношений, в случае если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен законом или договором;<br>экономические споры, возникающие из административных и иных публичных правоотношений, в случае если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен законом (например, при оспаривании решения ФНС о привлечении к налоговой ответственности). | 2            | 4                    |
| Тема 3. Содержание претензионной работы<br>Претензионно - исковая работа<br>Порядок ведения претензионной работы<br>Подведомственность дел                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2            | 4                    |
| Тема 4. Процедура ведения претензионной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4            | 4                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Оформление претензии<br>Особенности претензии при расторжении контракта<br>Особенности претензий при начислении штрафов и неустоек<br>Сроки предъявления претензии                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |
| Тема 5. Претензионная работа: актуальные вопросы практической работы на досудебной стадии по АПК РФ.<br>Работа по выявлению нарушений договорных условий.<br>Организация претензионной работы должника и кредитора.<br>Понятия, задачи и формы претензии. Этапы претензионной работы. Порядок предъявления и рассмотрения претензий. Практические проблемы отправления и доставки претензий.<br>Правовые последствия несоблюдения установленного претензионного порядка. | 4         | 4         |
| Тема 6. Претензионная работа: актуальные вопросы практической работы на досудебной стадии по ГПК РФ.<br>Процедура урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).<br>Привлечение омбудсменов к досудебному урегулированию споров.<br>Примирительные процедуры в трактовках концепции единого Гражданского процессуального кодекса РФ.                                                                                                                  | 4         | 4         |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>18</b> | <b>24</b> |

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

| Темы для самостоятельного изучения                                               | Изучаемые вопросы                                                                                                                                                                                                                                                    | Количество часов | Формы самостоятельной работы                                                                                                                                                        | Методические обеспечения                  | Формы отчетности                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Понятие претензионного и иного досудебного порядка урегулирования спора. | Альтернативные (негосударственных) формы урегулирования споров.<br>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.<br>Понятие «альтернативные способы разрешения споров».<br>Подходы к разрешению и урегулированию правовых кон- | 10               | Подготовка к практическим занятиям с помощью учебной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме. | Осн. лит-ра №1,2,3.<br>Доп. лит-ра - № 2. | конспект лекции по теме 1;<br>участие в опросе;<br>домашняя работа;<br>доклад;<br>реферат |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                               |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>фликтов на основе согласования интересов</p> <p>Понятие, структура, динамика и виды конфликтов в сфере правового регулирования.</p> <p>Типология и основные виды правовых способов разрешения споров.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                               |
| Тема 2. Споры с обязательным досудебным порядком. | <p>Споры о взыскании денежных средств, возникающие из договоров и иных сделок;</p> <p>споры о взыскании денежных средств вследствие неосновательного обогащения;</p> <p>споры, возникающие из гражданских правоотношений, в случае если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен законом или договором;</p> <p>экономические споры, возникающие из административных и иных публичных правоотношений, в случае если досудебный порядок урегулирования</p> | 10 | Подготовка к практическим занятиям с помощью учебной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., самостоятельное выполнение контрольной работы, соответствующей изученной теме. | Осн. лит-ра №1,2,3. Доп. лит-ра - № 2. | конспект лекции по теме 2; участие в опросе; домашняя работа; доклад; реферат |

|                                                               |                                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | спора предусмотрен законом (например, при оспаривании решения ФНС о привлечении к налоговой ответственности).                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                            |
| Тема 3. Содержание претензионной работы                       | Претензионно - исковая работа<br>Порядок ведения претензионной работы<br>Подведомственность дел                                                                           | 10 | Подготовка к практическим занятиям с помощью учебной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., самостоятельное выполнение контрольной работы, соответствующей изученной теме. | Осн. лит-ра №1,2,3.<br>Доп. лит-ра - № 2. | конспект лекции по теме 3;<br>участие в опросе;<br>домашняя работа;<br>доклад;<br>реферат  |
| Тема 4. Процедура ведения претензионной работы.               | Оформление претензии<br><b>Особенности претензии при расторжении контракта</b><br>Особенности претензий при начислении штрафов и неустоек<br>Сроки предъявления претензии | 10 | Подготовка к практическим занятиям с помощью учебной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., самостоятельное выполнение контрольной работы, соответствующей изученной теме. | Осн. лит-ра №1,2,3.<br>Доп. лит-ра - № 2. | конспект лекции по теме 4;<br>участие в опросе;<br>домашняя работа;<br>доклад;<br>реферат. |
| Тема 5. Претензионная работа: актуальные вопросы практические | Работа по выявлению нарушений договорных усло-                                                                                                                            | 10 | Подготовка к практическим занятиям с помощью учеб-                                                                                                                                                                                 | Осн. лит-ра №1,2,3.<br>Доп. лит-ра - № 2. | конспект лекции по теме 5;<br>участие в                                                    |



|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ской работы на досудебной стадии по АПК РФ.                                                          | вий.<br>Организация претензионной работы должника и кредитора.<br>Понятия, задачи и формы претензии.<br>Этапы претензионной работы. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.<br>Практические проблемы отправления и доставки претензий.<br>Правовые последствия несоблюдения установленного претензионного порядка. |    | ной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме.                                                  |                                                   | опросе; домашняя работа; доклад; реферат                                      |
| Тема 6. Претензионная работа: актуальные вопросы практической работы на досудебной стадии по ГПК РФ. | Процедура урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации). Привлечение омбудсменов к досудебному урегулированию споров.<br>Примирительные процедуры в трактовках концепции единого Гражданского процессуального кодекса РФ.                                                                              | 8  | Подготовка к практическим занятиям с помощью учебной литературы, нормативных правовых актов, Интернет-ресурсов, научно-периодических изданий и пр., соответствующей изученной теме. | Осн. литература №1,2,3.<br>Доп. литература - № 2. | конспект лекции по теме 6; участие в опросе; домашняя работа; доклад; реферат |
| Всего                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 58 |                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                               |

## 5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование Компетенции                                                                                                                                                  | Этапы формирования                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа; |
| СПК-2 Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты в конкретных сферах юридической деятельности                                      | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа; |

### 5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценивания                         | Шкала оценивания |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| УК-2                    | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | Знать: нормативно-правовое регулирование претензионной работы.<br>Уметь: проектировать решение конкретных задач при осуществлении претензионной работы, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.                                                                                       | конспект, Доклад, презентация, опрос, зачет | 41-60            |
|                         | продвинутый              | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | Знать: нормативно-правовое регулирование претензионной работы.<br>Уметь: проектировать решение конкретных задач при осуществлении претензионной работы, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.<br>Владеть: способностью определять круг задач в рамках ведения претензионной работы. | конспект, Доклад, презентация, опрос, зачет | 61-100 баллов    |
| СПК-2                   | Пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная        | Знать: сущность претензионной работы;<br>Уметь: анализировать правоприменительную практику;                                                                                                                                                                                                                           | конспект, Доклад, презентация,              | 41-60            |

|  |                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                  |
|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
|  |                  | работа                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             | опрос,<br>зачет                                              |                  |
|  | продвину-<br>тый | 1. Работа на<br>учебных<br>занятиях<br>2. Самосто-<br>ятельная<br>работа | Знать: сущность претензионной<br>работы;<br>Уметь: анализировать право-<br>применительную практику;<br>Владеть: способностью приме-<br>нять нормативные правовые<br>акты, регулирующие организа-<br>цию претензионной работы, и<br>принимать правоприменитель-<br>ные акты. | конспект,<br>Доклад,<br>презента-<br>ция,<br>опрос,<br>зачет | 61-100<br>баллов |

### **5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины "Организация претензионной работы" осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры и самостоятельной подготовки студентов. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие; практическое занятие; консультация преподавателя (индивидуальная); доклады и их обсуждение, подготовка презентаций; проведение опроса. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения. Сущность проблемно-деятельностного обучения заключается в том, что в процессе учебных занятий создаются специальные условия, в которых обучающийся, опираясь на приобретенные знания, мысленно и практически действует в целях поиска и обоснования наиболее оптимальных вариантов ее решения. Создается проблемная ситуация (задача), студенты знакомятся с ситуацией, анализируют ее, выделяют лежащее в ее основе противоречие, создают и обосновывают модель своих возможных действий по разрешению проблемной ситуации, пробуют разрешить возникшую проблему на основе имеющихся у них знаний, выстраивают модель своих действий по ее решению. Данный вид обучения возможен в рамках проведения дискуссий.

Предусматриваются следующие формы работы обучающихся:

- прослушивание лекционного курса;
- чтение и конспектирование рекомендованной литературы;

Помимо устного изложения материала в процессе лекций предполагается использовать визуальную поддержку в виде мультимедийных презентаций содержания лекции, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных и документальных фильмов по теме лекции.

#### **Вопросы для опроса**

1. Каковы понятие и признаки мирового соглашения?
2. Какова история возникновения и развития мировых соглашений в России?
3. Каков порядок заключения, проверки и реализации мировых соглашений? Форма мировых соглашений? Субъекты мировых соглашений?
4. Назовите объекты мирового соглашения.
5. Перечислите случаи запрета заключения мировых соглашений.

6. Назовите особенности заключения отдельных видов мировых соглашений: в судах общей юрисдикции, арбитражных судах, третейских судах и исполнительном производстве.
7. Каковы основания для отказа в утверждении мирового соглашения?
8. Последствия отказа в утверждении мирового соглашения?
9. Перечислите правовые последствия утверждения мирового соглашения и его процессуальное оформление.
10. Каков порядок принудительного исполнения мировых соглашений?
11. Каково соотношение мирового соглашения и примирительных процедур (переговоров, посредничества и иных)?
12. Как соотносятся понятия мирового соглашения и медиативного соглашения?
13. Какие вопросы применительно к мировой сделке (транзакции) прямо регулируют гражданские кодексы Франции, Италии и ряда иных стран Европейского Союза?
14. Каковы характерные нарушения коммуникации в конфликте?
15. Каковы основные стадии переговоров?
16. Каково юридическое значение соглашения о проведении переговоров?
17. Какова преддоговорная ответственность применительно к переговорам об урегулировании конфликта?
18. Обязанности при ведении преддоговорных переговоров.
19. Переговоры о заключении и пересмотре договора: французская перспектива.
20. Переговоры как альтернативный способ разрешения налоговых споров.
21. Принцип добросовестного ведения переговоров о заключении международных коммерческих сделок: проблемы правового регулирования.
22. Обязанности при ведении преддоговорных переговоров.
23. Некоторые проблемы формирования сторон в коллективных переговорах (на примере строительной отрасли).
24. Предварительный договор: до и после переговоров.

### **Темы презентаций**

1. История развития третейского разбирательства в России.
2. Классификация (виды) третейских судов. Характеристика видов третейских судов.
3. Условия рассмотрения спора в третейском суде.
4. Порядок формирования состава третейского суда.
5. Специфика третейского разбирательства и его отличия от судопроизводства в государственных судах.
6. Взаимодействие третейских и государственных судов.
7. Порядок принудительного исполнения решения третейского суда.
8. Источники международного коммерческого арбитража в Российской Федерации. Источники регулирования международного коммерческого арбитража.
9. Арбитражное соглашение. Арбитражное решение.
10. Коммуникация в конфликте и ее нарушения. Стратегия и тактика переговорного процесса. Стадии переговоров.
11. Соперничество и сотрудничество как модели переговоров. Интегративные переговоры. Национальные особенности ведения переговоров.
12. Юридическое значение соглашения о проведении переговоров. Преддоговорная ответственность применительно к переговорам об урегулировании конфликта.
13. Охарактеризуйте институт корпоративного омбудсмана (омбудс-офис).
14. Какова роль корпоративного секретаря в разрешении и предотвращении внутренних и внешних конфликтов общества?
15. Каковы перспективы института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации?

16. Проанализируйте современное понимание института омбудсмана в зарубежных странах.
17. Охарактеризуйте деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Федерации по защите социальных прав граждан.
18. Каков правовой статус консультативных органов при уполномоченных по правам человека в Российской Федерации?
19. Каковы особенности деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ во внесудебной системе защиты прав граждан?
20. Конституционные суды и уполномоченные по правам человека: каковы общие задачи, проблемы образования и взаимодействия?

#### **Темы докладов**

1. Уполномоченный по правам предпринимателей: основы правового статуса в системе правозащитных институтов.
2. Государственная защита субъектов предпринимательской деятельности как приоритетное направление развития законодательства о бизнесе в России: на примере учреждения уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.
3. Соглашение о процедуре переговоров как договор и документ в предпринимательской деятельности.
4. Переговоры как альтернативный способ разрешения споров в международном публичном праве.
5. Медиация как способ проведения переговоров в конструктивном духе.
6. Проблемы использования адвокатом переговоров и медиации как внесудебных средств разрешения спора.
7. Преддоговорная ответственность: основания для защиты интересов стороны, пострадавшей от недобросовестного ведения переговоров.
8. Законодательные проблемы коллективных переговоров по заключению отраслевых соглашений. Формирование сторон в условиях новой классификации экономики.
9. Правоотношения по коллективным переговорам по заключению коллективного договора.
10. Адвокат на переговорах: о внесудебных способах защиты предпринимателей и юридическом обеспечении споров по хозяйственным договорам

#### **Вопросы для зачета**

1. История развития третейского разбирательства в России.
2. Классификация (виды) третейских судов. Характеристика видов третейских судов.
3. Условия рассмотрения спора в третейском суде.
4. Порядок формирования состава третейского суда.
5. Специфика третейского разбирательства и его отличия от судопроизводства в государственных судах.
6. Взаимодействие третейских и государственных судов.
7. Порядок принудительного исполнения решения третейского суда.
8. Источники международного коммерческого арбитража в Российской Федерации. Источники регулирования международного коммерческого арбитража.
9. Арбитражное соглашение. Арбитражное решение.
10. Альтернативные (негосударственных) формы урегулирования споров.
11. Характеристика примирительных процедур в арбитражном процессе.
12. Характеристика примирительных процедур в гражданском процессе
13. Понятие «альтернативные способы разрешения споров».

14. Подходы к разрешению и урегулированию правовых конфликтов на основе согласования интересов
15. Понятие, структура, динамика и виды конфликтов в сфере правового регулирования.
16. Типология и основные виды правовых способов разрешения споров.
17. Споры о взыскании денежных средств, возникающие из договоров и иных сделок;
18. Споры о взыскании денежных средств вследствие неосновательного обогащения;
19. Споры, возникающие из гражданских правоотношений понятие и виды.
20. Досудебный порядок урегулирования спора.
21. Претензионно - исковая работа понятие и общая характеристика.
22. Порядок ведения претензионной работы.
23. Подведомственность дел
24. Оформление претензии
25. Особенности претензии при расторжении контракта
26. Особенности претензий при начислении штрафов и неустоек
27. Сроки предъявления претензии
28. Работа по выявлению нарушений договорных условий.
29. Организация претензионной работы должника и кредитора.
30. Понятия, задачи и формы претензии.
31. Этапы претензионной работы.
32. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.
33. Практические проблемы отправления и доставки претензий.
34. Правовые последствия несоблюдения установленного претензионного порядка.
35. Процедура урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации).
36. Привлечение омбудсменов к досудебному урегулированию споров.
37. Примириительные процедуры в трактовках концепции единого Гражданского процессуального кодекса РФ.
38. Порядок и особенности заключения мировых соглашений в судах общей юрисдикции, в арбитражных и третейских судах.
39. Охарактеризуйте институт корпоративного омбудсмана (омбудс-офис).
40. Какова роль корпоративного секретаря в разрешении и предотвращении внутренних и внешних конфликтов общества.?
41. Каковы перспективы института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации?
42. Проанализируйте современное понимание института омбудсмана в зарубежных странах.
43. Охарактеризуйте деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Федерации по защите социальных прав граждан.
44. Каков правовой статус консультативных органов при уполномоченных по правам человека в Российской Федерации?
45. Каковы особенности деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ во внесудебной системе защиты прав граждан?
46. Конституционные суды и уполномоченные по правам человека: каковы общие задачи, проблемы образования и взаимодействия?
47. Реализация мировых соглашений. Порядок принудительного исполнения мировых соглашений.
48. Соотношение в мировом соглашении материально-правового и процессуального элементов.
49. Регулирование мирового соглашения в гражданском и гражданском процессуальном праве стран Европы.
50. Мировое соглашение в праве России.

**5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Распределение баллов по видам работ:**

| <b>вид работы</b>             | <b>кол-во баллов<br/>(максимальное значение)</b> |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|
| конспекты лекций по темам 1-6 | 18                                               |
| опрос                         | 20                                               |
| презентация                   | 22                                               |
| доклад                        | 20                                               |
| Зачет                         | 20                                               |
| <b>итого</b>                  | <b>100</b>                                       |

**Конспекты лекций оцениваются:**

| <b>Уровень оценивания</b>     | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Баллы</b> |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| конспекты лекций по темам 1-6 | В содержании конспектов соблюдена логика изложения вопросов темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы | 3            |
|                               | В содержании конспектов не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.                                                                                                                                                                                                                                                    | 2            |
|                               | Конспекты отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0            |

Максимальное количество баллов – 18 (по 3 балла за каждый)

**Опрос оценивается:**

| <b>Уровень оценивания</b> | <b>Критерии оценивания</b>              | <b>Баллы</b> |
|---------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| опрос                     | Свободное владение материалом           | 5            |
|                           | Достаточное усвоение материала          | 4            |
|                           | Поверхностное усвоение материала        | 3            |
|                           | Неудовлетворительное усвоение материала | 2            |

Максимальное количество баллов – 20 (по 5 балла за каждый из 4 опросов)

**Шкала оценивания доклада**

| <b>Критерии оценивания</b> | <b>Максимальное</b> |
|----------------------------|---------------------|
|----------------------------|---------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>количество баллов</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. В тексте полностью раскрыты ключевые аспекты проблемы, содержится список литературы. Студент хорошо ориентируется в тексте доклада и рассматриваемой проблеме, самостоятельно отвечает на вопросы, не пользуясь текстом доклада или прибегая к нему в минимальном объеме, иллюстрирует свой ответ практическими примерами, делает необходимые обоснованные выводы. | 10                       |
| Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями. В тексте раскрыты ключевые аспекты проблемы, содержится список литературы. Студент ориентируется в тексте доклада и рассматриваемой проблеме, отвечает на вопросы, пользуясь текстом доклада, делает необходимые выводы.                                                                                                                                           | 6                        |
| Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями, содержит список литературы. Студент отвечает на вопросы, пользуясь текстом доклада, делает необходимые обоснованные выводы при условии оказания наводящей помощи.                                                                                                                                                                                                  | 3                        |
| Содержание доклада соответствует его названию. Доклад оформлен в соответствии с требованиями, содержит список литературы. Студент отвечает на вопросы, только путем обращения к тексту доклада, делает необходимые выводы только при условии оказания ему активной помощи.                                                                                                                                                                                       | 1                        |
| Содержание доклада не соответствует его названию, не раскрывает рассматриваемый вопрос. Оформление не соответствует необходимым требованиям. В тексте доклада студент не ориентируется, не может дать необходимых разъяснений по тексту.                                                                                                                                                                                                                         | 0                        |

Максимальное количество баллов – 20 (по 10 баллов за каждый из 2 докладов)

### Шкала оценивания презентации

| <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Максимальное количество баллов</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.                                                                                                                                                      | 22                                    |
| Содержание презентации недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения. | 12                                    |
| Содержание презентации не отражает особенности проблематики из-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| бранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы. |          |
| Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.                                                                                    | <b>0</b> |

Максимальное количество баллов – 22

#### Зачет оценивается:

| Уровень оценивания | Критерий оценивания                                                                             | Баллы |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| зачет              | Полный и правильный ответ на теоретический вопрос; полное и правильное решение задачи.          | 20    |
|                    | Теоретический вопрос изложен достаточно; задача решена при незначительных ошибках.              | 10    |
|                    | Теоретический вопрос изложен неполно; задача решена не полностью либо с существенными ошибками. | 5     |
|                    | Теоретический вопрос изложен плохо или с грубыми ошибками; задача не решена.                    | 0     |

Оценка за **зачет** выставляется с учётом всех видов работ, осуществленных студентом при освоении дисциплины (модуля), в том числе посещаемость студентом лекционных занятий, выполнение работ, задаваемых к практическим занятиям, выполнение контрольной работы и прочее.

| Оценка            | Оценка по 100-балльной системе |
|-------------------|--------------------------------|
| <i>зачтено</i>    | 41 – 100                       |
| <i>не зачтено</i> | 0 - 40                         |

## 6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература:

1. Пирогова, Е. Е. Процессуальные документы. Особенности составления: учеб. пособие. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 82 с. — Текст : электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74736.html>
2. Составление и оформление деловых документов : учебное пособие / сост. Е. И. Башмакова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 145 с. — Текст : электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/103345.html>
3. Судебная практика в механизме правового мониторинга : науч.-практич. пособие / отв. ред. А.В. Павлушкин. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2018. — 168 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=297385>

### 6.2. Дополнительная литература:

1. Акимов, Л. Ю. Разрешительная система в Российской Федерации : науч.-практич. пособие /отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. — М. : Институт законодательства и сравнительного правоведения

- при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2018. — 928 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=371924>
2. Клейн, Н. И. Встречный иск в суде и арбитраже. — Москва : Статут, 2017. — 368 с. — Текст : электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81103.html>
3. Особый порядок судебного разбирательства: принятие судебного решения при заключении досудебного соглашения о сотрудничестве : учебное пособие для вузов / В. В. Хатуаева [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 242 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/448694>
4. Процессуальные особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел : учебное пособие для вузов / И. В. Воронцова [и др.]. — Москва : Юрайт, 2019. — 202 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/426676>
5. Соколова, М. А. Дефекты юридических документов : монография. — Москва : Юриспруденция, 2016. — 161 с. — Текст : электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68054.html>
6. Судебные доктрины в российском праве: теория и практика : монография / ред. В. В. Лазарев, Х. И. Гаджиев. — Москва : Норма, 2021. — 344 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=369573>
7. Фадеев, В. И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: монография. - М.: Юр.Норма, 2018. - 208 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=371090>
8. Хабриева, Т. Я. Судебная практика в современной правовой системе России : монография /под ред. Т. Я. Хабриевой, В. В. Лазарева. — Москва : Норма, 2020. — 432 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=357053>
9. Шагиева, Р. В. Нормы процессуального права: теория и практика их реализации : монография. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2021. — 176 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=363289>
10. Шамаев, Г. П. Судебная фотография и видеозапись : учебник / Г. П. Шамаев. — Москва : Норма, 2020. — 528 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=347969>

### **6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **1. Электронно-библиотечные системы**

<http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»;

<http://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;

<http://www.ebiblioteka.ru> – «ИБИС». Ресурсы East View Publication;

<http://znanium.com> – Znanium.com;

<http://www.biblioclub.ru> – Университетская библиотека онлайн;

[www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) – ЭБС «Консультант студента»;

#### **2. Электронно-образовательные ресурсы**

<https://edu.gov.ru/> – федеральный портал «Министерство просвещения Российской Федерации»;

<https://www.minobrnauki.gov.ru/> - федеральный портал «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»;

<http://www.edu.ru> – федеральный портал «Российское образование»;

<http://www.gnpbu.ru/> – информационный центр «Библиотека имени К.Д. Ушинского» РАО;

<http://lib.pushkinskijdom.ru/> – Электронная библиотека ИРЛИ РАН;

<http://imli.ru/elib/> – Электронная библиотека ИМЛИ РАН;

<http://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека «Киберленинка»;

<https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;

<http://www.nlr.ru> – Российская национальная библиотека;

<http://inion.ru/> - ИНИОН РАН;

<http://www.dissercat.com/> - Электронная библиотека диссертаций.

### **3. Электронные ресурсы органов государственной власти и юридических сообществ**

Генеральная прокуратура РФ <https://www.genproc.gov.ru/>

МВД России <https://xn--b1aew.xn--p1ai/>

ФСБ России <http://www.fsb.ru/>

Министерство юстиции РФ <https://minjust.gov.ru/ru/>

Федеральная нотариальная палата России [www.notariat.ru](http://www.notariat.ru)

Конституционный суд РФ – <http://www.ksrf.ru>

Верховный Суд РФ <http://www.vsrp.ru/>

Арбитражные Суды РФ <http://www.arbitr.ru/>

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации  
<http://www.duma.gov.ru>

Следственный комитет РФ <https://sledcom.ru/>

ФСО РФ <http://fso.gov.ru/>

Российская газета <https://rg.ru/>

Федеральный правовой портал Юридическая Россия <http://law.edu.ru/>

Правотека <http://www.pravoteka.ru/>

Библиотека юридической литературы <http://pravo.eup.ru/>

Классика Российского права <http://civil.consultant.ru>

Журнал Арбитражная практика <http://www.arbitr-praktika.ru/>

Журнал Юрист <http://www.jurist.by/>

Журнал «Третейский суд» <http://arbitrage.spb.ru>

## **7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методические указания по планированию и организации самостоятельной работы бакалавров. Надысева Э.Х.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

### **Информационные справочные системы:**

Система ГАРАНТ  
Система «КонсультантПлюс»  
**Профессиональные базы данных**  
[fgosvo.ru](http://fgosvo.ru)  
[pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)  
[www.edu.ru](http://www.edu.ru)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием.
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.