

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра управления организацией

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности
«22» июня 2021 г.
Начальник управления _____
/ Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим советом
Протокол «22» июня 2021 г. № 5
Председатель _____
О.А. Шестакова



Рабочая программа дисциплины
Методы разработки и принятия управленческих решений

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль:
Государственная и муниципальная служба

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета:
Протокол от «17» июня 2021 г. № 11
Председатель УМКом _____
/Н.М. Антипина/

Рекомендовано кафедрой управления
организацией
Протокол от «15» июня 2021 г. № 14
Зав. кафедрой _____
/Т.И. Власова/

Мытищи
2021

Автор-составитель:
доцент кафедры управления организацией МГОУ, кандидат экономических наук
Волков Михаил Михайлович

Рабочая программа дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление утвержденного приказом Минобрнауки России № 1016 от 13.08.2020 г.

Дисциплина входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем и содержание дисциплины	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	13
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	21
7. Методические указания по освоению дисциплины	25
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	26

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений» является формирование у будущего бакалавра менеджмента готовности к профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки и принятия управленческих решений в современных условиях хозяйствования.

Задачи дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений»:

- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение современных подходов к принятию управленческих решений;
- приобретение навыков выбора и использования методов принятия управленческих решений в конкретных управленческих ситуациях;
- понимание механизмов разработки принятия управленческих решений, соответствующих социально – экономической действительности;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений на уровне организации;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-2 «Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов»

ОПК-6 «Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы разработки и принятия управленческих решений» входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины(модули) и взаимосвязана с такими дисциплинами как: теория управления, принятие и исполнение государственных решений.

Ее изучение обеспечивает обязательный уровень знаний для

профессиональной деятельности специалистов занятых в области управления.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в часах	108	108
Контактная работа:	50,3	34,5
Лекции	24	12
Практические	24	20
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3	2,5
Экзамен	0,3	0,3
Предэкзаменационная консультация	2	2
Контрольная работа	-	0,2
Самостоятельная работа	48	60
Контроль	9,7	13,5

Форма промежуточной аттестации - экзамен в 6 семестре для очной формы, экзамен и контрольная работа в 7 семестре для очно-заочной формы обучения

3.2. Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
<p>Тема 1. Понятие и виды методов и моделей, используемых при разработке и принятии управленческих решений.</p> <p>Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология разработки и принятия управленческих решений. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы принятия решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический,</p>	6	6

статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.		
<p>Тема 2. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.</p>	6	6
<p>Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения.</p> <p>Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.</p> <p>Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов</p>	4	4
<p>Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила разработки и принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия принятия управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.</p>	2	2
<p>Тема 5. Методы разработки и принятия решения в условиях неопределенности и риска, их применение.</p> <p>Основные понятия теории игр. Понятие о комбинаторных, статистических и стратегических играх. Примеры игрового подхода к постановке экономических задач. Платежная матрица. Нижняя и верхняя цена игры. Принцип минимакса. Исследование платежных матриц. Решение игры в смешанных стратегиях.</p>		2

<p>Простейшие методы нахождения решения игры. Элементы теории статистических решений. Игры с природой. Платежная матрица и матрица рисков, критерии принятия решения, критерий максимума ожидаемой полезности (максимального математического ожидания выигрыша), критерий недостаточного основания Лапласа, максиминный критерий Вальда, критерий минимаксного риска Сэвиджа, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Ходжа-Лемана, наиболее вероятного состояния природы. Определение функции полезности и психологические аспекты принятия решений.</p>	2	
<p>Тема 6. Организация и контроль выполнения принятых управленческих решений.</p> <p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.</p>	2	2
<p>Тема 7. Оценка эффективности и качества принимаемых управленческих решений.</p> <p>Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.</p>	2	2
Итого	24	24

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
<p>Тема 1. Понятие и виды методов и моделей, используемых при разработке и принятии управленческих решений.</p> <p>Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология разработки и принятия управленческих решений. Ценность,</p>	2	2

<p>необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы принятия решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.</p>		
<p>Тема 2. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.</p>	2	4
<p>Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения.</p> <p>Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.</p> <p>Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов</p>	2	4
<p>Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила разработки и принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия принятия управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.</p>	2	4

<p>Тема 5. Методы разработки и принятия решения в условиях неопределенности и риска, их применение.</p> <p>Основные понятия теории игр. Понятие о комбинаторных, статистических и стратегических играх. Примеры игрового подхода к постановке экономических задач. Платежная матрица. Нижняя и верхняя цена игры. Принцип минимакса. Исследование платежных матриц. Решение игры в смешанных стратегиях. Простейшие методы нахождения решения игры. Элементы теории статистических решений. Игры с природой. Платежная матрица и матрица рисков, критерии принятия решения, критерий максимума ожидаемой полезности (максимального математического ожидания выигрыша), критерий недостаточного основания Лапласа, максиминный критерий Вальда, критерий минимаксного риска Эвиджа, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Ходжа-Лемана, наиболее вероятного состояния природы. Определение функции полезности и психологические аспекты принятия решений.</p>	2	2
<p>Тема 6. Организация и контроль выполнения принятых управленческих решений.</p> <p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.</p>	2	2
<p>Тема 7. Оценка эффективности и качества принимаемых управленческих решений.</p> <p>Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.</p>	-	2
Итого	12	20

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Особенности принятия	Понятие "производственн	10 - очная форма	Подготовка к практическим	Программа курса,	Опрос Кейс

<p>управленческих решений при формировании и реализации производственной программы предприятия</p>	<p>ой программы" и ее содержание. Процесс разработки производственной программы. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений по исполнению производственной программы. Способы согласования объемов производства и спроса (сбыта) при формировании производственной программы. Факторы, влияющие на реализацию производственной программы. Методы оптимизации производственной программы. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий.</p>	<p>обучения, 15 ч.-очно-заочная</p>	<p>занятиям, изучение литературы; анализ кейсов; выполнение тестовых заданий; подготовка реферата</p>	<p>учебно-методические и учебные пособия по дисциплине</p>	<p>Тест Реферат</p>
<p>Принятие управленческих решений при управлении качеством на предприятии</p>	<p>Контроль качества продукции и качества работы предприятия. Виды контроля</p>	<p>10 - очная форма обучения, 15 ч.-очно-заочная</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; анализ кейсов;</p>	<p>Программа курса, учебно-методические и учебные</p>	<p>Опрос Кейс Тест Реферат</p>

	<p>качества продукции и работ, виды решений. Значение стандартизации процессов управления качеством на предприятии. Разработка и принятие решений по управлению качеством на предприятии. Стратегия в управлении качеством и её влияние на плановую деятельность предприятия. Уровни контроля качества продукции. Состав, задачи и функции служб управления качеством на предприятии. Технический контроль и его задачи. Методы контроля качества.</p>		<p>выполнение тестовых заданий; подготовка реферата</p>	<p>пособия по дисциплине</p>	
<p>Принятие управленческих решений по управлению запасами на предприятии</p>	<p>Цели, функции и принципы процесса управления материальными запасами. Принятие решений по планированию ресурсов. Классификация запасов. Классификация издержек на</p>	<p>10 - очная форма обучения, 15 ч.-очно-заочная</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; анализ кейсов; выполнение тестовых заданий; подготовка реферата</p>	<p>Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине</p>	<p>Опрос Кейс Тест Реферат</p>

	приобретение и хранение материальных запасов. Расчет годовых затрат на хранение и приобретение. Суммарные годовые затраты. Виды производственных запасов и методика их расчета.				
Принятие управленческих решений при организации и планировании производства	Планирование в производственном менеджменте. Организация и порядок разработки производственных планов. Сущность агрегатного планирования. Методы агрегатного планирования. Характеристика элементов внешней среды промышленной организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды предприятия для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения при организации и	18 - очная форма обучения, 15 ч.-очно-заочная	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы; анализ кейсов; выполнение тестовых заданий; подготовка реферата	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос Кейс Тест Реферат

	планировании производства. Анализ производственной среды и ее влияния на реализацию альтернатив.				
--	--	--	--	--	--

Итого для очной формы обучения – 48 ч., для очно-заочной – 60 ч.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОПК -2 «Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-6- «Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы разработки и принятия организационно-управленческих	Посещаемость Опрос Кейс Тест	41-60 баллов

ОПК-2			<p>решений, в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;</p> <p>Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации.</p>	Реферат/контрольная работа Экзамен	
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа)	<p>Знать: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений, в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;</p> <p>Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации;</p> <p>Владеть: методами и инструментами разработки и принятия организационно-управленческих решений, в т.ч. в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.</p>	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контрольная работа Экзамен	61-100 баллов
	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	<p>Знать: технологии управления и принятия решений по управлению</p>	Посещаемость Опрос Кейс	41-60 баллов

ОПК-6			государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации.	Тест Реферат/контрольная работа Экзамен	
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: технологии управления и принятия решений по управлению государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность разрабатываемых и принимаемых организационно-управленческих решений, организационных подходов и механизмов их реализации; Владеть: методами и инструментами разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Посещаемость Опрос Кейс Тест Реферат/контрольная работа Экзамен	61-100 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.3.1.ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

В современной теории менеджмента научная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» рассматривается как:

- а) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая закономерности, принципы, организационные формы, методы процесса принятия решений в социально-экономических системах
- б) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая модели процесса принятия управленческого решения
- в) научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая принципы и мотивации поведения лиц принимающих решения

2. Системный анализ процессов принятия управленческих решений – это ...

- а) конструктивное направление исследования процессов управления
- б) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
- в) научный метод изучения задач систем управления

3. Иерархия потребностей по теории мотивации А. Маслоу, влияющих на исполнение принятых решений это:

- а) уважение и признание, физиологические потребности, потребности в безопасности, социальные потребности, самовыражение
- б) самовыражение, безопасность и защищенность, уважение и признание, социальные потребности, физиологические потребности
- в) физиологические потребности, безопасность и защищенность, социальные потребности, уважение и признание, самовыражение

4. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется

- а) параметрическим исследованием
- б) экспертным методом
- в) организационным моделированием
- г) факторным анализом

5. Индикаторами качества разработки управленческого решения в менеджменте и маркетинге являются:

- а) конкурентоспособность, себестоимость продукции, технический уровень продукции
- б) цена, объем продаж продукции, потенциальный спрос
- в) технический уровень, качество, цена продукции

6. Эффективность управления – это ...

- а) некоторые итоговые характеристики управления
- б) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов
- в) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей

7. Управленческое решение – это...

- а) осмысленная и выбранная альтернатива действия по достижению конкретных целей в социально-экономических системах
- б) процесс выбора возможностей альтернативы при решении

организационных проблем

в) осмысление жизненных ситуаций, приводящих к какому-либо выводу

8. Проектирование процессов принятия управленческих решений осуществляется с целью:

а) комплексного анализа систем управления

б) рациональной организованности систем управления

в) изменения штатного расписания

9. При оценке приоритетности альтернативных вариантов решений часто используемой и наиболее простой системой экспертного ранжирования является:

а) пятибалльная система оценок

б) бинарная система оценок

в) десятибалльная система оценок

10. Необходимость систем управления обусловлена

а) фактором разделения труда в группах людей

б) необходимостью кооперации труда

в) спорами между людьми

11. Условия внешней среды, влияющие на особенности процессов принятия управленческих решений, называются:

а) взаимодействиями

б) выходами из системы

в) связями

г) входами в систему

12. Представление о субъекте управления предпринимательской организации при системном подходе:

а) изменяется внешняя среда, поэтому должна меняться организация

б) изменений нет – управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

13. Какой из видов разделения труда способствует формированию иерархии в системах управления:

а) функциональное разделение труда

б) линейно-функциональное разделение труда

в) территориальное разделение труда

14. Основные признаки по значимости для центров принятия управленческих решений в горизонтальных системах управления:

а) большее участие групп в принятии важнейших решений

б) делегирование прав, меньший упор на иерархию

в) децентрализация принятия решений в той мере, в какой это только возможно

15. Анализ и проектирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений необходим в связи с ...

а) совершенствованием управленческих процессов в социально-экономических системах

- б) исследованием целей социально-экономических систем
- в) мотивацией сотрудников

16. Субъект управления – это ...

- а) производственные процессы;
- б) имущественный комплекс организации
- в) природа, техника
- г) человек, группа людей
- д) управляющая подсистема организации

17. Объект управления – это ...

- а) управляемая подсистема организации
- б) логистические процессы
- в) производственные подразделения
- г) группы людей
- д) функция управления

18. Система управления, как генератор управленческих решений – это ...

- а) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов управленческой системы, рассматриваемая как некоторая целостность
- в) субъект управления организацией, имеющий иерархическое строение

19. Этапы принятия рационального управленческого решения это:

- а) оценка альтернатив, выявление альтернатив, диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, окончательный выбор
- б) диагноз проблем, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор
- в) выявление альтернатив, оценка альтернатив, диагноз проблемы, выявление ограничений и критериев, окончательный выбор

20. Глобальная цель функционирования – это ...

- а) цель всей организации
- б) цель отдельного структурного подразделения
- в) цель отдельного руководителя

5.3.2. ПРИМЕРЫ ДЕЛОВЫХ СИТУАЦИЙ (КЕЙСОВ) ДЛЯ РАЗБОРА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

Задание. Необходимо принять обоснованное управленческое решение по приведенным ситуациям, используя метод пошагового разбора ситуаций.

Ситуация 1. Пять лет назад руководство крупнейшей софтверной компании (компания разработчиков программного обеспечения) Microsoft Corp. даже не беспокоилось о том, что на рынке есть Linux — альтернативная операционная система с доступными исходными кодами, разработанная энтузиастами и распространяемая бесплатно. На одной из выставок в 1998 г. президент Стив Балмер не смог даже правильно произнести название этой операционной системы. Сейчас же в Microsoft, наверное, нет ни одного сотрудника, который бы не знал, как правильно произносится Linux. В свое

время Microsoft сокрушила многих сильных конкурентов — от Novell и Borland до Lotus и Netscape. Однако Linux — другое дело. «Мы конкурировали с продуктами и компаниями, — говорит Джеймс Альчин, руководитель подразделения Windows, — это же отличается от всего того, с чем нам приходилось иметь дело».

Linux — это не компания, и она больше, чем обычный программный продукт. Это социальный феномен. Так как называемое программное обеспечение open-source создается тысячами добровольцев, программистов, большинство из которых работает на крупнейшие корпорации. Поскольку Linux бесплатна, наиболее сильное преимущество Microsoft — цена — не имеет большого значения. К тому же монополия Windows на рынке операционных систем подстегивает Linux, так как клиенты не хотят быть привязанными к одному поставщику.

Что бы вы предложили руководству Microsoft для нейтрализации угрозы Linux?

Ситуация 2. Руководитель крупного подразделения столкнулся с необходимостью повлиять на одного из механиков, с тем, чтобы тот изменил отношение к работе и отказался от своих претензий. В обязанности этого механика входило обеспечение круглосуточной бесперебойной работы десятков печатных и других машин. Он постоянно жаловался, что его рабочий день слишком длинен, он перегружен работой, им все помыкают и что ему нужен помощник. Руководитель не дал ему помощникам все же сумел сделать так, что механик остался доволен. Предположите, как это ему удалось? Как бы поступили вы?

5.3.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ/КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
3. Технология принятия управленческих решений.
4. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
5. Анализ японских методов управления.
6. Управленческая этика в принятии решений.
7. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
8. Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
9. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
10. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
11. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
12. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
13. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки

при выборе управленческих решений.

14. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.

15. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.

16. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.

17. Проблемы эффективности управленческих решений.

18. Модели теории игр

19. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения

20. Предпосылки автоматизации процесса разработки и принятия управленческих решений.

21. Обзор существующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.

22. Модели теории массового обслуживания

23. Анализ факторов, критериев и ограничений, влияющих на процесс разработки и реализации решений.

24. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

25. Типология и качество управленческих решений.

26. Техническое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений.

27. Кадровое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений.

5.3.4. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА

1. Зарождение и развитие теории принятия решений.

2. Характеристика этапов процесса моделирования

3. Общая характеристика методов принятия управленческих решений.

4. Основные сферы принятия управленческих решений.

5. Количественные и качественные экспертные методы.

6. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.

7. Методы сценариев и «дерева решения».

8. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.

9. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.

10. Правила принятия коллективного решения.

5.3.5. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и сущность метода разработки и принятия управленческих решений.

2. Сущность процесса разработки и принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
3. Зарождение и развитие теории принятия решений.
4. Характеристика этапов процесса моделирования
5. Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений.
6. Основные сферы принятия управленческих решений.
7. Количественные и качественные экспертные методы.
8. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
9. Экономико-математические методы принятия решений.
10. Методы сценариев и «дерева решения».
11. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
12. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
13. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
14. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
15. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
16. Правила принятия коллективного решения.
17. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
18. Характеристика внутренней системы информации в организации.
19. Методы анализа внешней среды организации.
20. Платежная матрица и матрица рисков, критерии принятия решения.
21. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.
22. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
23. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
24. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
25. Особенности оценки эффективности управленческого решения.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

На занятиях проводятся текущие устные опросы студентов. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Посещаемость	до 10 баллов
Опрос	до 5 баллов
Кейс	до 10 баллов
Тест	до 20 баллов
Реферат/контрольная работа	до 25 баллов
Экзамен	до 30 баллов

5.4.1. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0

5.4.2. Написание теста оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 18-20 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 15-17 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-10 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

5.4.3. Написание реферата/контрольной работы оценивается по шкале от 0 до 25 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания реферата/контрольной работы: 20-25 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 12-19 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 6-11 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 5-6 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-4 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-5
2. Личный вклад автора	0-2
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита реферата	0-10
Общая сумма баллов:	25

5.4.4. После рассмотрения кейса необходимо проводить обсуждение и

анализ, в ходе которых студенты должны отвечать на поставленные преподавателем вопросы. Проведение работа с кейсом оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата работы: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. умение распределить работу в команде	0-2
2. умение выслушать друг друга	0-2
3. согласованность действий	0-2
4. правильность и полнота выступлений	0-2
5. активность	0-2
Общая сумма баллов:	10

5.4.5. Результаты устного опроса оцениваются от 0 до 5 баллов. Освоение компетенций зависит от результата опроса: 5 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 3-4 балла - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 1-2 балл - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0- баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом (понятия и их содержания)	5
	Достаточное усвоение материала (понятия и их содержания)	3-4
	Поверхностное усвоение материала (понятия и их содержания)	1-2
	Неудовлетворительное усвоение материала (понятия и их содержания)	0

5.4.6. Шкала оценки экзамена

Оценка на экзамене выставляется в соответствии с предложенной ниже Таблицей 2.

Табл.2

Оценка по 5-балльной системе		Рейтинговые баллы
«5»	отлично	81 - 100
«4»	хорошо	61 - 80
«3»	удовлетворительно	41 - 60
«2»	неудовлетворительно	0 - 40

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается экзаменационная составляющая менее или равная 40 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на экзамен 100). При неудовлетворительной сдаче экзамена (менее или равно 40 баллам) или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать экзамен.

При пересдаче экзамена используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;

- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре						ИТОГО 100 баллов
		Опрос до 5 баллов	Посещаемость до 10 баллов	Кейс до 10 баллов	Тест до 20 баллов	Реферат/контрольная работа до 25 баллов	Экзамен до 30 баллов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник для вузов. — М. : Юрайт, 2017. — 431 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/287A725C-406B-46FA-A3AB-6509C770BF78#page/1>

2. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов /под ред. В.И. Бусова. — М.: Юрайт, 2017. — 279 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/0636840A-F5F2-4CDE-BEE6-C55BCC11ADBB#page/1>

3. Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2017. — 324 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/B67EEE48-5249-427A-9FB4-E7895DAF9336#page/1>

б) Дополнительная литература:

1. Бережная, Е.В. Методы и модели принятия управленческих решений [Текст]: учеб. пособие для вузов / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. - М.: Инфра-М, 2014. - 384с.

2. Бусов, В.И. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для вузов. — М.: Юрайт, 2017. — 254 с.- Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5#page/1>

3. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 222 с. – Решение доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=556755>

4. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 227 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>

5. Фирсова, И.А. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов /И.А. Фирсова, М.В. Мельник. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2016. — 416 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/FC6EA2DE-A6F3-480D-8824-7EB3A03D6B9A#page/1>

с) Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Список методических указаний/рекомендаций, используемых при освоении данной дисциплины

1. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
2. Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru pravo.gov.ru

www.edu.ru

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями;

- лаборатория оснащенная, лабораторным оборудованием:

комплект учебной мебели, персональные компьютеры с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ.