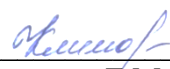


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДЕН
На заседании кафедры
Протокол от «07» июня 2021 г., №11

Зав. кафедрой 
/Климова Е.М./

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине
Межкультурное посредничество в организациях

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Мытищи
2021 г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-5.1 «Демонстрирует умение находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных и национальных групп»	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
УК-5.3 «Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей»	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
СПК-2.1 «Демонстрирует знания психологии экстремальных ситуаций, психологии семьи и семейных отношений, психологии зависимости, девиантологии, проблем социализации, современных направлений молодежного движения, особенностей развития личности в неблагоприятных социальных ситуациях, основ психологического консультирования, организации и проведения психологического тренинга, профессиональной этики»	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
СПК-2.2 «Конструктивно взаимодействует с разными лицами и группами, в том числе со специалистами, по вопросам психологической помощи клиентам»	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
СПК-6.2 «Проводит индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по различным вопросам»	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса.

обучения, воспитания, развития и саморазвития»	3. <i>Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
СПК-4.1 «Демонстрирует знания этнокультурных особенностей, проблем социализации, социальной дезадаптации и адаптации, характеристик социальной среды, активных методов взаимодействия»	1. <i>Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. 3. <i>Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.
СПК-4.4 «Умеет грамотно и доступно излагать информацию о психологических услугах, преодолевая коммуникативные, образовательные, этнические и другие барьеры при проведении мероприятий по психологическому просвещению»	1. <i>Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа (устные опросы по темам 1-9). 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников. - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течение изучения всего курса. 3. <i>Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление рефератов на основе анализа литературы по тематике курса; подготовка презентаций о тематике курса.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-5.1	Пороговый	1. <i>Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа - дискуссии 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	41-60 <u>баллов</u>
	Продвинутый	1. <i>Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа). - дискуссии 2.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и	Текущий контроль: рефераты; презентации	61-100 <u>баллов</u>

		<i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.		
УК-5.3	Пороговый	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа - дискуссии <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>
	Продвинутый	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая	<i>знать:</i> • современные	Текущий контроль: рефераты;	<u>61-100 баллов</u>

		работа). - дискуссии 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. 3. <i>Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	презентации	
СПК-2.1	Пороговый	1. <i>Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа - дискуссии 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

			разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа). - дискуссии 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. 3. Участие в научно-исследовательской работе: - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; владеть: • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-2.2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа - дискуссии 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

			необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа). - дискуссии 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. 3. Участие в научно-исследовательской работе: - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; владеть: • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-6.2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа - дискуссии 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

		изучения всего курса.	посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа). 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. 3. Участие в научно-исследовательской работе: - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; уметь: • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; владеть: • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-4.1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа - дискуссии 2. Самостоятельная работа: - конспекты первоисточников	знать: • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в	Текущий контроль: наличие конспекта, устный опрос на практических занятиях.	<u>41-60 баллов</u>

		- составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.		
	Продвинутый	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа). - дискуссии <i>2. Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. <i>3. Участие в научно-исследовательской работе:</i> - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>
СПК-4.4	Пороговый	<i>1. Работа на учебных занятиях:</i> - практическая работа - дискуссии <i>2.</i>	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного	Текущий контроль: наличие конспекта, устный	<u>41-60 баллов</u>

		<i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса.	посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы посреднических технологий разрешения конфликтов в межкультурной среде.	опрос на практических занятиях.	
Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях: - практическая работа). - дискуссии 2. <i>Самостоятельная работа:</i> - конспекты первоисточников - составление словаря ключевых терминов по всем темам в течении изучения всего курса. 3. Участие в научно-исследовательской работе: - оформление реферата на основе анализа литературы по тематике курса.	<i>знать:</i> • современные теоретические концепции в области межкультурного посредничества; • основные термины и определения в области посреднических технологий в межкультурной среде; <i>уметь:</i> • ориентироваться в современных концепциях посреднических технологий разрешения межкультурных конфликтов; • соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы технологий межкультурного посредничества в образовательных учреждениях; <i>владеть:</i> • навыками планирования, организации и проведения исследования конфликтов в межкультурной среде; • навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур; • навыками оценки эффективности межкультурных посреднических технологий образовательных учреждений; • навыками разработки психологически обоснованных рекомендаций управленческому персоналу.	Текущий контроль: рефераты; презентации	<u>61-100 баллов</u>	

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы для опроса:

Практическое занятие по теме 4 «Межкультурные особенности образовательной деятельности»

Цель: углубить знания обучаемых по направлениям и задачам современных психологических исследований межкультурных особенностей образовательной деятельности.

Учебные вопросы:

1. Медиаторство. Проблемы деятельности медиатора.
2. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
3. Показатели эффективности межкультурного посредничества.

Доклад: «Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях» (15 мин).

Тематическое выступление: «Интеграция как результат межкультурного посредничества» (10 мин).

Практическое занятие по теме 5 «Барьеры коммуникации в межкультурной среде»

Цель: овладение практическими навыками в преодолении барьеров в межкультурной коммуникации.

Вопросы для практической отработки:

1. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
2. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
3. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
4. Невербальная коммуникация в межкультурной среде.
5. Стереотипизация в межкультурных контактах.

Тематическое выступление: «Преодоление барьеров межкультурного взаимодействия» (10 мин).

Практическое занятие по теме 6 «Межкультурная адаптация студентов»

Цель: овладение практическими навыками в управлении межкультурной адаптацией.

Вопросы для практической отработки:

1. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
2. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
3. Виды и условия межкультурной адаптации.
4. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
5. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
6. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
7. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.

Тематическое выступление: «Психологическая оценка межкультурной адаптации в образовательных учреждениях» (10 мин).

Практическое занятие по теме 7 «Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в профилактике межгрупповых конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
2. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
3. Эффективность роли арбитра.
4. Эффективность роли посредника.
5. Эффективность роли судьи.
6. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
7. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
8. Теория социального доминирования: сущность, критика.
9. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.

Практическое занятие по теме 8 «Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов»

Цель: овладение практическими навыками в подготовке психолого-педагогических рекомендаций по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
2. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
3. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
4. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
5. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
6. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
7. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
9. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
10. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
11. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.

Тематическое выступление: «Эффективность руководителя в роли посредника по разрешению межкультурных конфликтов» (10 мин).

Практическое занятие по теме 9 «Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях»

Цель: овладение практическими навыками в соблюдении этики профессиональной деятельности педагога-психолога по разрешению межкультурных конфликтов.

Вопросы для практической отработки:

1. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
2. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
3. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурной среде.

Тематическое выступление: «Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурной среде» (10 мин).

Примерные темы презентаций:

1. Посредничество как процесс в образовательных учреждениях: сущность, особенности.
2. Методологическая основа межкультурного посредничества.
3. Принципы межкультурного посредничества.
4. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
5. Трудности межкультурного посредничества.
6. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
7. Профессионально-посредническая культура: определение, структура.
8. Медиаторство: сущность, основные проблемы.
9. Показатели оценки эффективности медиаторства.
10. Объект и предмет межкультурного посредничества.

Примерные темы рефератов:

1. Функции межкультурного посредничества.
2. Основные виды деятельности межкультурного посредничества.
3. Барьеры в коммуникации в образовательных учреждениях: сущность, виды.
4. Межкультурная адаптация: сущность, содержание.
5. Виды и условия межкультурной адаптации.
6. Аккультурация: сущность, стратегии.
7. «Культурный шок»: сущность, основные показатели.
8. Этапы процесса адаптации в межкультурной среде.
9. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
10. Личностные опросники, направленные на изучение ценностно-смысловой сферы личности.
11. Этические принципы деятельности психолога в межкультурном посредничестве.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Объект и предмет учебной дисциплины «Межкультурное посредничество в образовательных учреждениях».
2. Посредничество: сущность, содержание.
3. Особенности посредничества.
4. Принципы межкультурного посредничества.
5. Функции посредничества в образовательных учреждениях.
6. Задачи межкультурного посредничества.
7. Методологическая основа исследования межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
8. Предмет и структура межкультурного посредничества.
9. Показатели межкультурного посредничества.
10. Источники исследования межкультурного посредничества.
11. Концептуальные основы межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
12. Межкультурный посредник в образовательных учреждениях: статус и содержание.

13. Межкультурный посредник как субъект труда.
14. Функции межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
15. Основные виды профессиональной деятельности межкультурного посредника.
16. Психограмма межкультурного посредника в образовательных учреждениях.
17. Профессиональная компетенция посредников в межкультурном взаимодействии: структура, содержание.
18. Межкультурные особенности образовательной деятельности.
19. Медиаторство: сущность, содержание.
20. Проблемы деятельности медиатора.
21. Межкультурное посредничество как профессиональное явление.
22. Интеграция как результат межкультурного посредничества.
23. Показатели эффективности межкультурного посредничества.
24. Трудности межкультурного посредничества в образовательных учреждениях.
25. Барьеры в коммуникации: сущность, содержание.
26. Языковые проблемы в межкультурном взаимодействии.
27. Семантические барьеры в межкультурном взаимодействии.
28. Невербальная коммуникация в межкультурной среде. Стереотипизация в межкультурных контактах.
29. Межкультурная адаптация студентов.
30. Межкультурная адаптация студентов: сущность, содержание.
31. Детерминанты межкультурной адаптации студентов.
32. Виды и условия межкультурной адаптации. Аккультурация: сущность, стратегии (Р.Редфилд, Р.Линтон, М.Херсковиц).
33. Проблемы аккультурации (Дж. Берри).
34. «Культурный шок»: сущность, основные показатели (К. Оберг, А.Фёрнхем, С. Богнер).
35. Этапы процесса адаптации студентов в межкультурной среде.
36. Показатели успешной межкультурной адаптации в образовательных учреждениях.
37. Посредничество в регулировании межкультурных конфликтов.
38. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации.
39. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
40. Эффективность роли арбитра.
41. Эффективность роли посредника.
42. Эффективность роли судьи.
43. Гипотеза «козла отпущения»: сущность, критика.
44. Теория авторитарной личности Т.Адорно: сущность, критика.
45. Теория социального доминирования: сущность, критика.
46. Теория оправдания социальной системы Дж. Джоста: сущность.
47. Деятельность руководителя по разрешению межкультурных конфликтов.
48. Конфликтологическая компетентность руководителя: сущность, содержание.
49. Рефлексивный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
50. Операциональный компонент конфликтологической компетентности руководителя.
51. Мотивационно-ценностный компонент конфликтологической компетентности руководителя.

52. Характерологический компонент конфликтологической компетентности руководителя.
53. Содержание анализа межкультурной конфликтной ситуации руководителем.
54. Содержание процесса урегулирования межкультурного конфликта.
55. Этапы деятельности руководителя по урегулированию межкультурного конфликта в образовательной среде.
56. Эффективность руководителя в роли арбитра: ситуации, условия.
57. Эффективность руководителя в роли посредника: ситуации, условия.
58. Эффективность руководителя в роли судьи: ситуации, условия, недостатки.
59. Этика профессиональной деятельности педагога-психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.
60. Назначение и содержание Этического кодекса психолога, утверждённого V съездом Российского психологического общества от «14» февраля 2012 года.
61. Этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога.
62. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности педагога-психолога (Е.С. Пряжников).
63. Анализ нарушений Этического кодекса психолога в межкультурном посредничестве в образовательных учреждениях.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: написание рефератов, подготовку презентаций, работу на практических занятиях, самостоятельную работу студентов и оценку знаний на зачёте.

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 20 баллов
Реферат	до 20 баллов
Презентация	до 20 баллов
Опрос	до 20 баллов
Зачёт	до 20 баллов

Написание конспекта оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов. В содержании конспекта соблюдена логика изложения вопроса темы; материал изложен в полном объеме; выделены ключевые моменты вопроса материал изложен понятным языком; формулы написаны четко и с пояснениями; схемы, таблицы, графики, рисунки снабжены пояснениями выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями; к ним даны все необходимые пояснения; приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

8–14 баллов. В содержании конспекта не соблюден литературный стиль изложения, прослеживается неясность и нечеткость изложения, иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

0–7 баллов. Конспект составлен небрежно и неграмотно, имеются нарушения логики изложения материала темы, не приведены иллюстрационные примеры, не выделены ключевые моменты темы.

Написание реферата оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов Содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов. Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов. Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, – содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла. Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Презентация оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов – содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов – содержание презентации недостаточно полно раскрывает цели и задачи темы, работа выполнена на недостаточно широкой базе источников и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов – содержание презентации не отражает особенности проблематики избранной темы, не соответствует полностью поставленным задачам, база источников является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла – работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, база источников работы является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Опрос оценивается

В качестве оценки используется следующие критерии:

15–20 баллов. Содержание ответа полностью соответствует поставленному вопросу (заданию), полностью раскрывает цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал хорошее владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

8–14 баллов. Содержание ответа недостаточно полно соответствует поставленному вопросу, не раскрыты полностью цели и задачи, сформулированные в вопросе; изложение материала не отличается логичностью и нет смысловой завершенности сказанного, студент показал достаточно уверенное владение материалом, не показал умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

4–7 баллов. Содержание ответа не отражает особенности проблематики заданного вопроса, – содержание ответа не полностью соответствует обозначенной теме, не учитываются новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–3 балла. Ответ не имеет логичной структуры, содержание ответа в основном не соответствует теме, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Зачет оценивается

В качестве оценки используются следующие критерии:

При проведении зачета учитывается посещаемость студентом лекционных занятий, активность на практических занятиях, выполнение самостоятельной работы, отработка пропущенных занятий по уважительной причине.

16–20 баллов – регулярное посещение занятий, высокая активность на практических и лабораторных занятиях, содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

11–15 баллов – систематическое посещение занятий, участие на практических и лабораторных занятиях, единичные пропуски по уважительной причине и их отработка, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

6–10 баллов – нерегулярное посещение занятий, низкая активность на практических и лабораторных занятиях, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

0–5 балла – регулярные пропуски занятий и отсутствие активности работы, студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.

Баллы конвертируются в оценку «зачтено» - «не зачтено» по следующей схеме:

зачтено	41-100	бакалавр показал в ответе в полном объеме знание теории вопроса, привел практические примеры, ответ хорошо структурирован по форме; бакалавр показал в ответе знание теории вопроса, привел практические примеры, однако в структурном отношении ответ имеет погрешности
не зачтено	менее 40	бакалавр допускал в ответе грубые ошибки в освещении теории вопроса с неточностями и/или не справился с задачей иллюстрации ответа практическими примерами, в структурном отношении ответ не продуман.