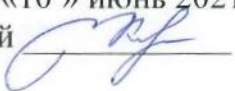


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталья Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)  
Экономический факультет  
Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
Протокол от «10 » июнь 2021 г. № 12  
Зав. кафедрой  Е.Г. Козлова

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**По учебной дисциплине**  
Технологии рекрутинга персонала

**Направление подготовки**  
38.03.03 Управление персоналом

**Профиль**  
Управление персоналом организации

**Квалификация**  
Бакалавр

**Формы обучения**  
Очная, очно-заочная

Мытищи  
2021

## 1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Этапы формирования                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                          |
| ДПК 2- Способен основываясь на знаниях кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала, основ социологии труда, экономики, организации труда осуществлять деятельность по обеспечению персоналом организацию, в т.ч. определять потребность организации в персонале, принимать участие в разработке программ поиска, привлечения, подбора и отбора персонала, проводить консультации по вопросам привлечения персонала. | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |
| ДПК 1-Способен на основе знаний трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, норм этики и делового общения, осуществлять ведение документации по персоналу, принимать участие в администрировании процессов и осуществлять организацию документооборота по управлению персоналом                                                                                                                                                                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа |

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Оцениваемые компетенции | Уровень сформированности | Этап формирования                                          | Описание показателей                                                                                                                                                                                                                                                                           | Критерии оценивания       | Шкала оценивания |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| ДПК–2                   | пороговый                | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | Знать социально-экономическую значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;<br>Уметь работать на общий результат, быть готов к кооперации с коллегами,<br>Владеть навыками организации и координации взаимодействия между людьми, кон- | Опрос,<br>Доклад<br>Зачет | 41-60 баллов     |

|       |             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                   |
|-------|-------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| ДПК-1 |             |                                                            | троля и оценки эффективности деятельности других;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                   |
|       | продвинутый | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | знать социально-экономическую значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;<br>уметь работать на общий результат, быть готов к кооперации с коллегами, обладать навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;<br>владеть методами деловой оценки персонала при найме и применять их на практике | Опрос<br>Доклад<br>Тест<br>Презентация<br>Зачет | 61-<br>100 баллов |
|       | пороговый   | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | знать социально-экономическую значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;<br>уметь работать на общий результат, быть готов к кооперации с коллегами, обладать навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;                                                                                   | Опрос,<br>Доклад<br>Зачет                       | 41-<br>60 баллов  |
|       | продвинутый | 1. Работа на учебных занятиях<br>2. Самостоятельная работа | знать социально-экономическую значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;<br>уметь работать на общий результат, быть готов к кооперации с                                                                                                                                                                                                                            | Опрос<br>Доклад<br>Тест<br>Презентация<br>Зачет | 61-<br>100 баллов |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | коллегами, обладать навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других; владеть навыками анализа конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### 1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Примеры тестовых заданий по дисциплине

##### 1. Основными клиентами рекрутинговых агентств в России являются представители:

- а) крупных и средних отечественных предпринимательских структур;
- б) государственных структур и общественных организаций;
- в) зарубежных предпринимательских структур;
- г) любых организаций.

##### 2. К формам использования временного персонала, различающихся по сути взаимоотношений относятся:

- а) лизинг (staff leasing);
- б) аутстаффинг (outstaffing);
- в) аутсорсинг (outsourcing);
- г) высококачественный рекрутинг (Executive search).

##### 3. Основные плюсы использования временного персонала состоят в следующем:

- а) временный найм значительно повышает гибкость и мобильность компании за счет постоянного привлечения новых специалистов;
- б) временный найм экономит средства компании во время прохождения специалистами испытательного срока;
- в) с временными сотрудниками не возникает проблем увольнения, т.к. они подписывают контракт на определенный период;
- г) использование временного персонала освобождает компанию от большого количества платежей, связанных с содержанием постоянного сотрудника.

##### 4. Сроки предоставления кандидатов, учитывая огромную конкуренцию в рекрутменте, в среднем составляют:

- а) 15-20 дней;
- б) 10-14 дней;
- в) 2-3 дня;
- г) 6-8 дней.

##### 5. Понятие «лизинг персонала» рассматривается как:

- а) форма временного или срочного привлечения персонала со стороны;
- б) форма привлечения персонала с обязательным выездом за рубеж;

в) форма поиска временного рабочего места для персонала;

г) форма долгосрочного привлечения персонала;

**6. Основопологающей целью технологии “Центр оценки” (Assessment Center) является:**

а) диагностике потребностей компании в развитии;

б) исключительно отбор персонала для фирмы;

в) определение пригодности сотрудника и предоставление руководству информации руководству о возможности развития компетентности персонала в соответствии с требованиями компании.

**7. В процедуре оценки технологии “Центр оценки” используются следующие способы:**

а) интервью;

б) тесты;

в) короткая презентация каждого испытуемого перед видео-камерой;

г) «симуляции»- моделирования ситуации коллективной деятельности и получение информации о типичном поведении испытуемых;

д) все вышеперечисленные ответы верны.

**8. Технология Центра Оценки может быть использована:**

а) при отборе персонала;

б) при определении должностных требований;

в) при формировании команды;

г) при проведении аттестации и кадрового аудита.

д) все вышеперечисленные ответы верны.

**9. Скрининг – это:**

а) подбор с учетом реальных особенностей рабочего места и деловых качеств кандидата, осуществляемый по базе кандидатов и по отклику на объявления в СМИ;

б) "качественный поиск", учитывающий особенности бизнеса заказчика, рабочего места, деловых и личных качеств кандидата;

в) "поверхностный подбор" по формальным признакам, когда агентство выполняет роль поставщика примерно подходящих кандидатов, а отбор осуществляет сам заказчик.

**10. Командная работа рекрутеров: аналитика, рекрутера, ассистента, является обязательным принципом:**

а) аутсорсинга (outsourcing);

б) лизинга (staff leasing);

в) высококачественного рекрутинга (Executive search).

**11. По технологии Executive search ищут специалистов:**

а) технологов;

б) коммерческих директоров;

в) менеджеров по продажам;

г) все ответы верны.

**12. Хэд-хантинг – это:**

а) поиск кандидата, который работает в рамках определенного заказчиком бизнеса;

б) специальный поиск особо дефицитных специалистов;

в) временное или срочное привлечение персонала со стороны.

**13. Хантер обязан:**

а) поддерживать постоянную обратную связь с клиентом и не оставлять его в неведении;

б) строго соблюдать конфиденциальность;

в) не применять переманивание от одного заказчика к другому ранееустроенных соискателей;

г) все вышеперечисленные ответы верны.

**14. Причиной увольнения сотрудников может быть:**

а) смена профиля компании, когда некоторые специалисты становятся лишними;

б) сокращение штатов;

в) работник плохо справляется с поставленными задачами;

г) невыход человека на работу без уважительных причин (отсутствует больничный лист);

д) присутствие на работе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

е) все вышеперечисленные ответы верны.

**15. Рекрутмент наиболее быстро развивается в странах:**

а) с эффективной экономикой;

б) с развивающейся экономикой;

в) в постсоветском пространстве;

г) в азиатском регионе.

**16. Аутплейсмент как метод увольнения персонала - это:**

а) стимулирование "добровольного увольнения" или выхода на пенсию;

б) применение льготного режима ухода с фирмы;

в) программа, помогающая уволенным сотрудникам адаптироваться к изменившимся условиям на рынке труда, обучиться современным технологиям поиска работы.

г) все вышеперечисленные ответы верны.

**17. Основные факторы, способствующие развитию кадрового консалтинга:**

а) повышение роли человеческих ресурсов в обеспечении конкурентоспособности каждого отдельного предприятия;

б) возрастание роли ключевых сотрудников, способных генерировать идеи, грамотно организовывать производство и управлять им;

в) недостаточность времени для подбора персонала, связанная с интенсивностью современных технологий производства;

г) экономическая выгода от обращения к внешним рекрутерам или найма собственного внутреннего рекрутера.

**18. Оценочные технологии построены так, чтобы персонал был оценен:**

а) объективно - вне зависимости от чьего-либо частного мнения или отдельного суждения;

б) надежно - относительно свободно от влияния ситуативных факторов (настроения, погоды, прошлых успехов или неудач);

в) доступно - цели процедуры оценки и критерии оценки должны быть доступны не только узкому кругу специалистов, а понятны и самим оцениваемым;

г) комплексно - оценивается не только каждый из членов организации, но и связи и отношения внутри нее, а также возможности организации в целом.

**19. Эффективность кадрового консалтинга повышается при использовании возможностей:**

а) сформировавшейся индустрии поиска и подбора персонала;

б) государственных и муниципальных служб содействия эффективной занятости населения;

в) средств массовой информации кадрового направления;

г) кадровых ресурсов Интернета;

д) современной образовательной системы и системы повышения квалификации;

е) государственных и муниципальных служб содействия эффективной занятости населения;

ж) все вышеперечисленные ответы верны.

**20. Условия грамотного подбора кандидатов при интервьюировании:**

а) доверительное отношение;

б) длинное интервью (2—3 часа);

в) эмоциональный контроль;

г) умение держать паузу;

д) все вышеперечисленные ответы верны.

**Примерные вопросы для опроса**

1. Причины возникновения лизинговых отношений в сфере управления персоналом. Содержание лизинга персонала.

2. Высококачественный рекрутинг (Executive search).

3. Изучение целевого рынка кандидатов. Принципы Executive search.
4. Сущность хэд-хантинга. Этика хэд-хантера. Различия между Executive search и хэд-хантингом.
5. Современные технологии увольнения. Причины увольнения сотрудников. Методы увольнения.
6. Аутплейсмент. Отличие аутплейсмента от услуги по трудоустройству.
7. Рекрутинг в организации. Оценка персонала, цели и методы её проведения. Принципы оценочных технологий.
8. Технология “Центр оценки” (Assessment Center).
9. Управление карьерой. Методы подбора персонала. Процесс найма персонала.
10. Осуществления эффективного руководства процессом рекрутмента в организации.
11. Факторы рекрутинга в международном бизнесе. Влияние процессов глобализации на рекрутинг в организации.
12. Факторы рекрутинга в международном бизнесе. Применение электронных ресурсов для нужд рекрутмента.
13. Особенности рекрутинга в различных национальных культурах.
14. Преодоление барьеров, препятствующих адаптации в международном рекрутинге: отбор сотрудников, учет совместимости наций, ориентация и поддержка в новой стране, обучение.

#### **Темы для докладов (презентаций).**

1. История и современное состояние российского рынка рекрутинговых услуг.
2. Основные технологии подбора персонала. Массовый рекрутмент.
3. Методика рекрутмента персонала.
4. Высококачественный рекрутинг (Executive search).
5. Осуществления эффективного руководства процессом рекрутмента в организации.
6. Факторы рекрутинга в международном бизнесе. Влияние процессов глобализации на рекрутинг в организации.
7. Факторы рекрутинга в международном бизнесе. Применение электронных ресурсов для нужд рекрутмента.
8. Особенности рекрутинга в различных национальных культурах.
9. Преодоление барьеров, препятствующих адаптации в международном рекрутинге: отбор сотрудников, учет совместимости наций, ориентация и поддержка в новой стране, обучение.

#### **Вопросы к зачету**

1. Понятие и сущность рекрутинга. Принципы рекрутинга.
2. Цели и задачи рекрутинга. Виды рекрутинговых услуг.
3. История и современное состояние российского рынка рекрутинговых услуг.
4. Основные технологии подбора персонала. Массовый рекрутмент.
5. Методика рекрутмента персонала. Содержание и анализ заявки. Заключение договора и определение гонорара.
6. Методика рекрутмента персонала. Оценка реальности выполнения заказа. Составление плана рекрутинга.
7. Методика рекрутмента персонала. Составление профиля вакансии и подготовка всех инструментов для оценки найденных кандидатов.
8. Методы подбора персонала (собеседование, кейс-интервью, тестирование, ролевые игры и др.)
9. Оценка профессиональных качеств сотрудников. Обеспечение результативности процесса формирования высококвалифицированного персонала.
10. Компетентность и изменяющийся характер отбора работников.

11. Информационная модель личности.
12. Многофакторный анализ при подборе персонала. Факторы, определяющие процесс отбора персонала
13. Оценка интегральной составляющей профессионального портрета работника.
14. Виды временного персонала, причины его использования. Понятие аутсоринга персонала.

#### **1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными формами текущего контроля являются: опрос, доклад, презентация, тест, зачет в шестом семестре.

#### **Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания**

| <b>Вид работы</b> | <b>количество баллов</b> |
|-------------------|--------------------------|
| Опрос             | до 10 баллов             |
| Посещаемость      | до 10 баллов             |
| Презентация       | до 15 баллов             |
| Тест              | до 15 баллов             |
| Доклад            | до 20 баллов             |
| Зачет             | до 30 баллов             |

1.4.1. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

1.4.2. Написание *доклада* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *доклада*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| <b>Критерии оценивания</b>                  | <b>Интервал оценивания</b> |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Степень раскрытия темы                   | 0-4                        |
| 2. Личный вклад автора                      | 0-3                        |
| 3. Структурированность материала            | 0-2                        |
| 4. Постраничные ссылки                      | 0-2                        |
| 5. Объем и качество используемых источников | 0-2                        |
| 6. Оформление текста и грамотность речи     | 0-3                        |
| 7. Защита <i>доклада</i>                    | 0-4                        |

#### 1.4.3. Шкала оценки посещаемости:

|                        |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
|------------------------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| <b>посещаемость, %</b> | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 | 10 | 0 |
| <b>в баллах</b>        | 10  | 10 | 9  | 8  | 7  | 4  | 3  | 2  | 0  | 0  | 0 |

1.4.4 *Устный опрос* оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                | <b>Интервал оценивания</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы                                                                                                       | 0-2                        |
| 2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне                                                              | 0-2                        |
| 3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами | 0-3                        |
| 4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей                                                                            | 0-3                        |

1.4.5 Выполнение *презентации* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *презентации*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 11-15 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-10 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

| <b>Критерии оценивания</b>                  | <b>Интервал оценивания</b> |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Степень раскрытия темы                   | 0-3                        |
| 2. Личный вклад автора                      | 0-3                        |
| 3. Структурированность материала            | 0-1                        |
| 4. Постраничные ссылки                      | 0-1                        |
| 5. Объем и качество используемых источников | 0-1                        |
| 6. Оформление текста и грамотность речи     | 0-3                        |
| 7. Защита презентации                       | 0-3                        |

#### 1.4.5 Шкала оценивания зачета

| <b>Критерии оценивания</b> | <b>Интервал оценивания</b> |
|----------------------------|----------------------------|
|----------------------------|----------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения | 21-30 |
| студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.                                                                                                                                                | 13-20 |
| студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.                                                                                                                                                                                                       | 6-12  |
| студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.                                        | 0-5   |

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 30). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

При пересдаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Для очной и очно-заочной форм обучения

| № п/п | ФИО | Сумма баллов, набранных в семестре |                              |                             |                      |                        |                       | ИТОГО<br>100 баллов |
|-------|-----|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|
|       |     | Опрос<br>до 10 баллов              | Посещаемость<br>до 10 баллов | Презентация<br>до 15 баллов | Тест<br>до 15 баллов | Доклад<br>до 20 баллов | Зачет<br>до 30 баллов |                     |
| 1     | 2   | 3                                  | 4                            | 5                           | 6                    | 7                      | 8                     | 9                   |
| 1.    |     |                                    |                              |                             |                      |                        |                       |                     |