

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Кафедра управления организацией

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 15 » *сентября* 202 *1* г., № *14*

Зав. кафедрой  Т.И. Власова

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине
«Разработка управленческих решений»

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Профиль
Финансы и кредит

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПВО

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
СПК -1 «Способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия»	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК-4 « Способен принимать финансовые и инвестиционные решения на основе оценки уровня рисков»	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК -1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: методологические и методические подходы к принятию стратегических, тактических, оперативных управленческих решений; Уметь: формировать и использовать механизмы принятия управленческих решений в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности	Посещаемость Устный опрос Практическое задание Реферат Зачет	41-60 баллов
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: методологические и методические подходы к принятию стратегических, тактических, оперативных управленческих решений; Уметь: формировать и использовать механизмы	Посещаемость Устный опрос Практическое задание Реферат Зачет	61-100 баллов

			принятия управленческих решений в организациях различной организационно-правовой формы, форм собственности и направлений деятельности Владеть:- навыками сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений		
ДПК-4	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать:- -технология и процессы принятия и реализации финансовых и инвестиционных решения на основе оценки уровня рисков; -методы анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления, использовать его результаты для принятия управленческих решений; Уметь использовать эффективные технологии принятия и реализации финансовых и инвестиционных решений	Посещаемость Устный опрос Практическое задание Реферат Зачет	41-60 баллов
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать:- -технология и процессы принятия и реализации финансовых и инвестиционных решения на основе оценки уровня рисков; -методы анализа рыночных и	Посещаемость Устный опрос Практическое задание Реферат Зачет	61-100 баллов

			специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления, использовать его результаты для принятия управленческих решений; Уметь использовать эффективные технологии принятия и реализации финансовых и инвестиционных решений; Владеть навыками формирования и использования механизмов и процессов принятия финансовых и инвестиционных решений в организациях различной организационно- правовой формы, форм собственности и направлений деятельности		
--	--	--	--	--	--

3. Контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПВО

3.1 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

1. Система управления, как генератор управленческих решений – это

...

- а) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов управленческой системы, рассматриваемая как некоторая целостность
- в) субъект управления организацией, имеющий иерархическое строение

2. Этапы принятия рационального управленческого решения это:

- а) оценка альтернатив, выявление альтернатив, диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, окончательный выбор
- б) диагноз проблем, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор
- в) выявление альтернатив, оценка альтернатив, диагноз проблемы,

выявление ограничений и критериев, окончательный выбор

3. Комплексное исследование процессов принятия управленческих решений предполагает

- а) изучение условий и факторов (основных свойств) деятельности системы
- б) изучение механизма функционирования системы
- в) изучение схемы управления системы

4. Основные факторы, влияющие на процесс разработки управленческого решения это:

- а) недостоверные исходные данные, информационные ограничения, чрезмерная стоимость дополнительной информации
- б) личность руководителя. Среда принятия решения, поведенческие ограничения, негативные последствия
- в) оба варианта ответа

5. Глобальная цель функционирования – это ...

- а) цель всей организации
- б) цель отдельного структурного подразделения
- в) цель отдельного руководителя

6. Типичные организационные решения для функций управления это:

- а) планирование, организация деятельности, мотивация, контроль
- б) планирование, организация деятельности, контроль, корректировка планов
- в) планирование, мотивация, организация деятельности, реализация планов

7. Использование организационных структур системы управления предполагает:

- а) использование функционального разделения труда
- б) использование технологии принятия управленческих решений
- в) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления

8. Наиболее часто партисипативные методы разработки управленческих решений используется на стадиях:

- а) обоснования управленческих решений
- б) сбора и обработки информации
- в) контроля процесса разработки управленческих решений

9. Анализ и проектирование процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений необходим в связи с ...

- а) совершенствованием управленческих процессов в социально-экономических системах
- б) исследованием целей социально-экономических систем
- в) мотивацией сотрудников

10. Разработка управленческого решения осуществляется в условиях неопределенности, если можно предполагать результат (исход) реализации управленческого решения:

- а) с вероятностью равной от 0 до 0,5
- б) с вероятностью близкой к 0
- в) оба ответа

11. Субъект управления – это ...

- а) производственные процессы
- б) имущественный комплекс организации
- в) природа, техника
- г) человек, группа людей
- д) управляющая подсистема организации

12. Объект управления – это ...

- а) управляемая подсистема организации
- б) логистические процессы
- в) производственные подразделения
- г) группы людей
- д) функция управления

13. К современным тенденциям развития процессов принятия управленческих решений можно отнести:

- а) ориентацию на качество принимаемых решений
- б) профессионализацию управления
- в) возрастание роли инновационных процессов управления
- г) все вышеперечисленные ответы верны

14. Анализ субъекта принятия решений, в первую очередь, использует:

- а) процессный подход
- б) ситуационный подход
- в) системный подход

15. Концепция исследования систем управления – это ...

- а) миссия организации
- б) комплекс основополагающих идей, раскрывающих сущность и взаимосвязи системы управления
- в) общий замысел разрешения проблем управления, проявляющихся в изучаемой системе

16. Гипотеза процессов принятия управленческих решений – это ...

- а) бизнес-план организации;
- б) предположения развития системы управления, требующей в последующем экспериментальной проверки
- в) экономико-математическая модель развития систем управления

17. Возникновение научной школы исследования систем принятия управленческих решений в России связано с именем:

- а) А.К. Гастева
- б) П.М. Керженцова
- в) О.В. Козловой
- г) В.И. Терещенко

18. Управление как непрерывное выполнение руководителем взаимосвязанных управленческих функций рассматривается

- а) в процессном подходе
- б) в ситуационном подходе
- в) в системном подходе

19. Компоненты, которые организация получает от внешней среды – информация, финансы, человеческие ресурсы, материальные ценности – называются ...

- а) взаимодействиями
- б) выходами из системы
- в) связями
- г) входами в систему

20. Управленческое решение – это...

- а) осмысленная и выбранная альтернатива действия по достижению конкретных целей в социально-экономических системах
- б) процесс выбора возможностей альтернативы при решении организационных проблем
- в) осмысление жизненных ситуаций, приводящих к какому-либо выводу.

3.2.ВАРИАНТЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

ЗАДАНИЕ 1. «Разработка и определение эффективных решений»

Условие. Пусть имеются четыре допустимые решения, и групповое ЛПР состоит из двух членов с функциями предпочтения Φ_1 и Φ_2 , соответственно. Оба ЛПР провели упорядочение решений следующим образом:

$$\Phi_1: Y_2 \succ Y_3 \succ Y_1 \succ Y_4; \quad (4.1.)$$

$$\Phi_2: Y_3 \succ Y_1 \succ Y_2 \text{ ф } Y_4$$

В соответствии с этим упорядочением значения функций предпочтения, измененные в рангах, представлены в табл. 1.

Таблица 1.

Предпочтения членов группы

Предпочтения\Решения	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4
Φ_1	3	1	2	4
Φ_2	2	3,5	1	3,5

Требуется определить эффективные решения, используя принцип Парето.

ЗАДАНИЕ 2. «Коллективная разработка решения при реализации различных принципов и типов поведения членов группы»

Условие. Рассмотрим иллюстративный пример применения принципов группового выбора. Пусть имеется групповое ЛПР, включающее всего два члена. Сформулировано два варианта решения проблемы, и каждый из членов группы в соответствии со своим предпочтением может выбрать любое решение. Поэтому возможны четыре варианта состояний (Y_1^1, Y_1^2) , (Y_1^1, Y_2^2) , (Y_2^1, Y_1^2) , (Y_2^1, Y_2^2) , где нижний индекс обозначает номер решения, а верхний - номер члена группового ЛПР. Состояние (Y_1^1, Y_1^2) означает, что оба члена выбирают первое решение; соответственно состояние (Y_2^1, Y_2^2) означает выбор членами группового ЛПР второго решения. В состояниях (Y_1^1, Y_2^2) , (Y_2^1, Y_1^2) выбираемые членами группы решения не совпадают.

Оба члена группового ЛПР высказали свои предпочтения состояний в рангах (см. табл. 2).

Таблица 2.

Предпочтения состояния для членов группы

Предпочтения\Состояния	Y_1^1, Y_1^2	Y_1^1, Y_2^2	Y_2^1, Y_1^2	Y_2^1, Y_2^2
Φ_1	1	3	3	2
Φ_2	2	3	3	1

Требуется найти оптимальные решения группового ЛПР для различных принципов группового выбора и типов отношений между членами группы.

ЗАДАНИЕ 3. «Построение дерева решений по проблеме заключения контракта на поставку строительных материалов из-за рубежа»

Условие. Торговая фирма-поставщик строительных материалов, не имеющая лицензии на импорт товаров, получила предложение от зарубежной фирмы на поставку 100000 единиц высококачественных строительных материалов по цене 5 дол. за единицу. Средняя цена продажи на внутреннем рынке составляет 8 дол. за единицу. Вероятность отказа государственных органов в выдаче лицензии на внешнеторговую деятельность составляет 0,5. Если фирма будет ожидать соответствующего решения, то она с вероятностью 0,7 может потерять возможность совершения сделки, так как контракт может быть перехвачен конкурентами. Если же контракт будет заключен, а в лицензии будет отказано, то фирме придется уплатить неустойку в размере 100000 дол.

Существует также возможность обратиться за помощью к консультанту, который может быстро подготовить рекомендации о целесообразности заключения данной сделки с учетом ожидаемых действий государственных органов. Расходы по оплате консалтинговых услуг составляют 1000 дол. Вероятность получения лицензии при положительной оценке консультанта составит 0,8, а при отрицательной - 0,05. При этом вероятность получения положительной оценки эксперта-консультанта составляет 0,6.

Требуется разработать стратегию деятельности фирмы по заключению контракта.

3.3.ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ОПРОСА

1. Роль информации в процессах разработки управленческих решений
2. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений
3. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений
4. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений
5. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений
6. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки
7. Разработка решений по конкурентоспособности продукта и организации
8. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений
9. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений
10. Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений
11. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений
12. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений

3.4.ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Управленческая этика в принятии решений.
2. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
3. Стилъ и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
4. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
5. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
6. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
7. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
8. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.
9. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
10. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
11. Особенности принятия управленческих решений в различных областях

экономики.

12. Проблемы эффективности управленческих решений.
13. Модели теории игр
14. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
15. Предпосылки автоматизации процесса разработки и принятия управленческих решений.
16. Обзор существующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.

3.5. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Промежуточной формой контроля усвоения учебного материала по дисциплине «Разработка управленческих решений» является зачет (3-й семестр).

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента
3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности
9. Измерение и оценка управленческих решений
10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений
11. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений
12. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений
13. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений
14. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений
15. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений
16. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений
17. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений
18. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений

- 19.Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений
- 20.Роль информации в процессах разработки управленческих решений
- 21.Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений
- 22.Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений
- 23.Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений
- 24.Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений
- 25.Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки
- 26.Разработка решений по конкурентоспособности продукта и организации
- 27.Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений
- 28.Роль контроля в процессе разработки управленческих решений
- 29.Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений
- 30.Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений
- 31.Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений
- 32.Характеристика взаимосвязи процесса разработки и принятия управленческих решений
- 33.Локализация риска управленческих решений
- 34.Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений
- 35.Роль организационного проектирования в процессах разработки управленческих решений
- 36.Креативные методы разработки управленческих решений
- 37.Экономическое обоснование управленческих решений
- 38.Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений
- 39.Понятие эффекта и ущерба управленческих решений, подходы к их расчету
- 40.Показатели оценки экономической эффективности инвестиционных решений и условия их применения
- 41.Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений
- 42.Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений
- 43.Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений
- 44.Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений
- 45.Взаимосвязи власти и лидерства в разработке эффективных управленческих решений

- 46.Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив
- 47.Экономическое обоснование управленческих решений
- 48.Понятие эффекта и ущерба управленческих решений, подходы к их расчету
- 49.Показатели экономической эффективности инвестиционных решений и условия их применения
- 50.Взаимосвязи процессов разработки стратегических и оперативных управленческих решений
- 51.Понятие дерева решений и его связи с разветвленным и целевым процессом менеджмента
- 52.Стиль управления и его роль на разных этапах разработки управленческих решений
- 53.Разработка корпоративных решений по слиянию и поглощению компаний (зарубежный и отечественный опыт)
- 54.Разработка управленческих решений в управлении проектами (зарубежный и отечественный опыт)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций