

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра государственных закупок, менеджмента и государственного
управления

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «04» марта 2024 г. № 8
Зав. кафедрой 
Грофимовская А.В./

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По учебной дисциплине
Управление системами жизнеобеспечения населения

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль:
Государственная и муниципальная служба

Квалификация
Бакалавр

Мытищи
2024

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
СПК-1. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этапы формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-8	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - экологическое законодательство РФ Уметь - поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	Тест, дискуссия	Шкала оценивания теста Шкала оценивания дискуссии
	Продвин	1.Работа на	Знать:	Доклад,	Шкала

	ути	учебных занятиях 2.Самостоя тельная работа	- экологическое законодательство РФ Уметь - поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности Владеть - профессиональными технологиями принятия решений при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	презентац ия	оцениван ия доклада Шкала оцениван ия презентац ии
СПК-1	Порогов ый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоя тельная работа	Знать: - теорию принятия управленческих решений Уметь - применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Тест, дискуссия	Шкала оцениван ия теста Шкала оцениван ия дискусси и
	Продвин ути	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоя тельная работа	Знать: - теорию принятия управленческих решений Уметь - применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Владеть - технологией определять приоритеты профессиональной деятельности и разрабатывать управленческие решения	Доклад, презентац ия	Шкала оцениван ия доклада Шкала оцениван ия презентац ии

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания теста:

Правильных ответов, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	20	19	17	15	12	9	7	5	3	2	1

Шкала оценивания доклада:

Написание *доклада* оценивается по шкале от 0 до 25 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-8
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-3
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита <i>доклада</i>	0-5

Шкала оценивания дискуссии:

Дискуссия оценивается от 0 до 15 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	10-15
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	7-9
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	5-6
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-4

Шкала оценивания презентации:

Выполнение *презентации* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4

2. Личный вклад автора	0-4
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-2
7. Защита презентации	0-4

1.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для тестовых заданий:

Тест 1.

Цель организации управления городским хозяйством заключается в:

- а) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания населения
- б) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания юридических лиц, осуществляющих деятельность на городской территории
- в) поставке коммунальных услуг всем городским потребителям
- г) достижении установленных нормативов и стандартов обслуживания населения: содержания жилищного фонда, обеспечения надежности и устойчивости функционирования инженерной инфраструктуры, устойчивой работы городского транспорта, общегородских коммунальных объектов; сфер торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения; строительства и ремонта зданий, сооружений и коммуникаций

Тест 2

Учреждения, входящие в социально-бытовую инфраструктуру городского хозяйства, по частоте пользования потребителями классифицируются как:

- а) ежедневного пользования
- б) периодического пользования
- в) эпизодического и уникального обслуживания
- г) постоянного пользования

Тест 3.

Градостроительный кодекс РФ подразделяет городскую инфраструктуру на:

- а) инженерную
- б) транспортную
- в) бытовую
- г) социальную

Тест 4. Все системы, обеспечивающие жизнеобеспечение деятельности города, размещаются:

- а) в границах города
- б) вне городских границ
- в) как угодно
- г) в городских границах, а транспортные и инженерные коммуникации, как в городских, так и вне его границ.

Тест 5. Система органов исполнительной власти (ОИВ) города Москвы построена по принципу:

- а) отраслевых ОИВ
- б) территориальных ОИВ
- в) территориально-отраслевых ОИВ
- г) универсальных ОИВ

Тест 6. Управление городским хозяйством является составной частью науки о сложных социально-экономических системах:

- А) социологии
- Б) теории управления
- В) политологии
- Г) экономической географии

Тест 7. Функцию межотраслевого и внутриотраслевого регулирования в определенных областях городского управления Москвы выполняют:

- А) главные управления
- Б) департаменты
- В) инспекции
- Г) комитеты

Тест 8. В отраслевые органы исполнительной власти не входят:

- А) Департамент торговли и услуг города
- Б) Департамент городского имущества города
- В) Департамент топливно-энергетического хозяйства города
- Г) Департамент национальной политики, межрегиональных связей и туризма города

Тест 9. Комплекс экономической политики и имущественно-земельных отношений не включает:

- А) Департамент экономической политики и развития
- Б) Департамент науки, промышленной политики и предпринимательства
- В) Департамент информационных технологий
- Г) Государственная инспекция по контролю за использованием недвижимости

Тест 10. Высшим должностным лицом, осуществляющим управление городским хозяйством является:

- А) заместитель мэра по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства
- Б) мэр
- В) заместитель мэра по вопросам социального развития
- Г) заместитель мэра по вопросам экономической политики и имущественно-земельных отношений

Перечень вопросов для дискуссий

1. Государственный и муниципальный контроль в современной системе государственной экологической политики.
2. Транспортные сооружения и коммуникации города.
3. Отраслевой подход к управлению городским хозяйством.
4. Градообслуживающая сфера города.
5. Градообразующая сфера города.
6. Что входит в перечень в «угроз чрезвычайных ситуаций»

Примерная тематика докладов:

1. Зарубежный опыт управления городским хозяйством.

2. Лучшие мировые практики инновационного развития городов.
3. Опыт организации жилищно-коммунального хозяйства в зарубежных странах (страна – по выбору).
4. Роль жилищных объединений в решении жилищной проблемы в Российской Федерации.
5. Планирование развития жилищно-коммунального хозяйства города.
6. Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России: плюсы и минусы.
7. Маркетинговый подход к управлению городским хозяйством.
8. Ипотечное кредитование (на опыте конкретного города).
9. Роль банков и инвестиционных фондов в финансировании жилищного строительства и реконструкции жилищного фонда.
10. Экономические основы урбанизации.
11. Эколого-экономические проблемы современных городов.
12. Роль рыночных рычагов в развитии городов.
13. Социальные проблемы городов и пути их решения.
14. Пути оптимизации экологической обстановки в городе
15. Экономические последствия для города реализации инвестиционной программы, связанной с развитием сферы культуры.
16. Роль туризма в развитии современных мегаполисов.

Перечень вопросов для презентаций

1. Градостроительное планирование и регулирование в городах России.
2. Местные законодательные акты и планировочные документы о развитии города. Управление развитием специальных городских зон и территорий.
3. Рынок недвижимости и регулирования застройки в городах России в начале XXI в.
4. Институциональные препятствия привлечению инвестиций в развитие городов России (Хозяйственный климат, анализ административных барьеров, издержки на рынке недвижимости и др.).
5. Экономическая специфика и стратегический подход к реконструкции центральных территорий крупной городской агломерации (на примере Москвы или Санкт-Петербурга).
6. Стратегический подход к привлечению инвестиций в развитие городских территорий в России.
7. Механизмы формирования городской инвестиционной программы и стратегия комплексного развития и реконструкции городских территорий.
8. Город в социально-экономической структуре государственного развития
9. Экономический аспект урбанизации территорий в каркасе расселения
10. Экономическая и социальная специфика развития крупнейших городов России
11. Управление развитием экономического пространства города

Перечень вопросов для зачета

1. Город как объект управления
2. История развития городов
3. Город как среда обитания
4. Стадии развития городов
5. Город и его окружение.
6. Городская агломерация
7. Городское хозяйство как объект управления
8. Городское хозяйство как система обеспечения жизнедеятельности города
9. Состав и структура городского хозяйства
10. Организация управления городским хозяйством
11. Система управления городским хозяйством
12. Субъекты управления городским хозяйством – органы исполнительной власти города
13. Механизмы управления городским хозяйством
14. Организационные подходы к управлению городским хозяйством
15. Комплексы городского управления Москвы
16. Жилищно-коммунальное хозяйство города
17. Жилищное хозяйство: состав и компоненты управления
18. Управление городским хозяйством
19. Коммунальное хозяйство: виды и особенности деятельности
20. Управление жилищно-коммунальным хозяйством
21. Транспортный комплекс города
22. Городской транспорт: функции и виды
23. Инженерные сети города
24. Отрасли коммунальной инфраструктуры города
25. Деятельность Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации»
26. Деятельность Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы
27. Городская транспортная сеть: транспортные сооружения и коммуникации
28. Управление транспортным комплексом города
29. Топливно-энергетический комплекс города
30. Система энергоснабжения города
31. Предприятия топливно-энергетического комплекса Москвы (объекты энергетики)
32. Управление топливно-энергетическим комплексом Москвы
33. Экологическая политика города
34. Объекты природного комплекса города
35. Управление природным комплексом города
36. Информационный комплекс города
37. Информатизация — условие развития современного города
38. Информационные системы на службе органов исполнительной власти города Москвы
39. Управление городским хозяйством, как особым видом социальной деятельности.

40. Планирование как важнейшая функция и механизм управления в городском хозяйстве
41. Функция контроля в городском хозяйстве
42. Роль жилищно-коммунального хозяйства в повышении благосостояния населения
43. Особенности управления жилищным фондом города Источники водоснабжения
44. Экологические проблемы Москвы и Московской области
45. Состав жилищно-коммунального хозяйства, его структура и современное состояние
46. Особенности производства и потребления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве
47. Проблемы в жилищно-коммунальном хозяйстве
48. Органы управления коммунальным хозяйством города.
49. Теплоснабжение города
50. Отраслевой подход к управлению городским хозяйством
51. Функциональный подход к управлению городским хозяйством
52. Территориальный подход к управлению городским хозяйством
53. Комплекс жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства
54. Комплекс градостроительной политики и строительства города
55. Комплекс социальной сферы города

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами контроля являются тест, дискуссия, доклад, презентация.

Проверка подготовки студентов регулярно осуществляется преподавателем на занятиях. Также на занятиях проводятся тестирование, заслушивание и обсуждение докладов и презентаций, дискуссии по вопросам темы занятия. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачёта.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Тестовое задание	до 20 баллов
Дискуссия	до 15 баллов
Презентация	до 20 баллов
Доклад	до 25 баллов
Зачёт	до 20 баллов

Шкала оценивания зачёта:

Критерии оценивания	Интервал
----------------------------	-----------------

	оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность вопросов билета; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблем и высокий уровень ориентировки в них; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответов лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	18-20
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленных вопросов; демонстрирует понимание проблем и достаточный уровень ориентировки в них, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	15-17
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность вопросов билета, однако, при этом, демонстрирует понимание проблем.	7-14
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-7

Зачёт – основная форма итогового контроля по предмету. Главная его цель состоит в том, чтобы проверить степень и глубину усвоения теоретического материала, умение применять знания при решении конкретных практических задач. На экзамене также проверяются навыки самостоятельной работы с учебной литературой.

Зачёт проводится по вопросам.

Зачёт проходит в следующем порядке:

В начале зачёта в аудиторию приглашается 5 человек, каждый из которых готовится к ответу на указанном преподавателем месте. После того, как ответит первый из них и получит оценку приглашается следующий и так далее.

Время на подготовку должно составлять не более 25 минут. По просьбе студента, преподаватель может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Преподаватель, принимающий зачёт должен дать высказать студенту все, что он наметил, за исключением случаев уклонения от существа вопроса, ошибочных высказываний, неправильного употребления понятий.

Преподаватель может задать ряд уточняющих вопросов в предложенных тем.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, преподаватель может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы. Если сдающий зачёт правильно отвечает на них, то

получает оценку «удовлетворительно», при неправильных ответах выставляется оценка «неудовлетворительно».

Факторы и обстоятельства, влияющие на определение оценки.

Факторы:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа на вопрос;
- творческое применение знаний;
- логика изложения материала в процессе ответа.

Дополнительные обстоятельства, влияющие на оценку:

- культура речи;
- прочность знаний;
- трудолюбие, проявленное при изучении учебной дисциплины;
- сообразительность.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено