

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «18» марта 2022 г. № 7

И.о. зав. кафедрой

/Т.И. Власова /

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Маркетинг

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль:
«Логистика и управление цепями поставок»

Мытищи
2022

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа
ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-1	Пороговый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории Уметь: использовать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории Владеть: методами и приемами профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Опрос Тест Контроль е задания Домашние задания Курсовая работа Экзамен	41-60 баллов
	Продвинутый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории Уметь: определять характер	Опрос Тест Контроль е задания Домашние	61-100 баллов

			профессиональных задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории Владеть: навыками определения профессиональных задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории	задания Курсовая работа Экзамен	
ОПК-2	Пороговый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Уметь: обрабатывать и анализировать данные для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Опрос Тест Контрольн е задания Домашние задания Курсовая работа Экзамен	41-60 баллов

			Владеть: методами и приемами сборки, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		
	Продвинутый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: традиционный и нетрадиционный сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Уметь: определять методы сборки, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных	Опрос Тест Контроль е задания Домашние задания Курсовая работа Экзамен	61-100 баллов

			информационно-аналитических систем Владеть: навыками сборки, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		
ОПК-4	Пороговый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: - сущность и содержание стратегического менеджмента, его особенности, цели, задачи и функции; - особенности управления инновациями в организации в современных условиях развития российской экономики; - роли менеджера по управлению инновациями в организации, характер и содержание его труда, - типы инновационных организаций и подходы к их формированию и развитию. Уметь:	Опрос Тест Контроль е задания Домашние задания Курсовая работа Экзамен	41-60 баллов

			- систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации; - классифицировать факторы внешней среды и определять характер и направление их влияния на деятельность организации; - вырабатывать адекватные инновационные решения в области технологии, маркетинговые, организационные, социальные в ответ на изменения внешней и внутренней среды организации.		
	Продвинутый	Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа	Знать: - сущность и содержание стратегического менеджмента, его особенности, цели, задачи и функции; - особенности управления инновациями в организации в современных условиях развития российской экономики; - роли менеджера по управлению инновациями в организации, характер и содержание его труда, типы инновационных	Опрос Тест Контроль е задания Домашние задания Курсовая работа Экзамен	61-100 баллов

			организаций и подходы к их формированию и развитию. Уметь: - систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации; - классифицировать факторы внешней среды и определять характер и направление их влияния на деятельность организации; - вырабатывать адекватные инновационные решения в области технологии, маркетинговые, организационные, социальные в ответ на изменения внешней и внутренней среды организации. Владеть: - современной научной методологией исследования проблем стратегического менеджмента; - методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения инноваций.		
--	--	--	---	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания к текущему контролю:

Примерные варианты тестовых заданий:

Контрольный тест по темам: «Сущность и содержание маркетинга. Анализ маркетинговой среды. Маркетинговые исследования. Сегментация рынка».

Вариант 1.

1. *Тип маркетинга, реализуемый при негативном состоянии спроса:*
 - А) поддерживающий;
 - Б) конверсионный;
 - В) развивающий;
 - Г) правильного ответа нет.
2. *Макросреда маркетинга – это:*
 - А) совокупность факторов, которые воздействуют на деятельность фирмы, но не поддаются ее контролю;
 - Б) окружающая среда крупной фирмы;
 - В) крупные поставщики, посредники и конкуренты фирмы;
 - Г) правильного ответа нет.
3. *Сущность концепции социально-этического маркетинга:*
 - А) качество товара – основное условие высокого спроса на товар;
 - Б) производятся только те товары, на которые уже существует или может быть сформирован спрос;
 - В) сочетание удовлетворения потребностей потребителей с обеспечением интересов общества в целом;
 - Г) правильного ответа.
4. *Демаркетинг целесообразно реализовывать при:*
 - А) отсутствии спроса;
 - Б) чрезмерном состоянии спроса;
 - В) негативном состоянии спроса;
 - Г) все ответы верны.
5. *Комплекс маркетинга – микс включает в себя:*
 - А) управление предприятием;
 - Б) совокупность инструментов (товар, цена, сбыт, продвижение);
 - В) выбор условий реализации товара;
 - Г) все ответы верны.
6. *Контактные аудитории – это:*
 - А) субъекты, которые могут оказать влияние на способность предприятия достигать поставленных целей;
 - Б) субъекты, которые непосредственно входят в контакт с предприятием и поставляют ему товары;
 - В) субъекты, которые непосредственно контактируют с предприятием,

покупая его товары;

Г) верны ответы б) и в)

7. *Маркетинговая среда предприятия является:*

А) частью его микросреды;

Б) частью его макросреды;

В) совокупность микро- макросреды;

Г) все ответы верны.

8. *Основные процессы, которые необходимо организовать для функционирования маркетинговой информационной системы:*

А) сбор, переработка, анализ, передача и хранение информации;

Б) принятие решений по управлению предприятием;

В) принятие решений по управлению маркетингом;

Г) правильного ответа нет.

9. *Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения:*

А) лабораторную;

Б) кабинетную;

В) полевую;

Г) правильного ответа нет.

10. *В качестве цели проведения наблюдения не может быть заявлено:*

А) изучение предпочтений потребителей в отношении разных марок товара;

Б) изучение процесса использования товара потребителем;

В) изучение отношения потребителей к имиджу торговой марки;

Г) правильного ответа нет.

11. *Широкое использование эксперимента как метода сбора информации затруднено из-за:*

А) сложности измерения потребительской реакции в отношении товара;

Б) непригодности результатов эксперимента для других условий среды;

В) взаимного влияния между независимыми факторами;

Г) все ответы верны.

12. *Какой способ связи с аудиторией характеризуется низким возвратом данных:*

А) телефон;

Б) почта;

В) интервью;

Г) правильного ответа нет.

13. *Маркетинг – это*

14. *Сегментация рынка – это*

15. *Какова основная цель позиционирования продукта на рынке:*

А) создание нового продукта, который удовлетворяет специфические потребности потребителей;

Б) проведение эффективной маркетинговой компании;

В) формирование оптимального маркетинга–микс;

Г) стремление к обслуживанию избранного целевого рынка.

16. В какой из следующих концепций предприятие стремится в соответствии с его задачами к увеличению сбыта товара за счет маркетинговых усилий по его продвижению:

- А) производственная концепция;
- Б) товарная концепция;
- В) сбытовая концепция;
- Г) традиционная концепция.

17. Восстановите логическую цепочку процедур сбора информации методом наблюдения, используя следующие элементы:

- выбор формы наблюдения;
- подбор кадров и инструктаж наблюдателей;
- определение цели, задач, объекта и предмета наблюдения;
- организация наблюдения в полевых условиях, контроль наблюдения;
- разработка формы бланка наблюдения;
- подготовка инструкции для исполнителей;
- выбор места и времени наблюдения, обеспечение доступа к среде наблюдения;
- разработка процедуры наблюдения;
- подготовка технических документов и оборудования;
- коммуникации с целью сбора маркетинговой информации;
- подготовка отчета.

18. Эффект наблюдения проявляется в том, что:

- А) исследователь осуществляет селективный отбор объектов наблюдения;
- Б) исследуемое поведение тщательно детализируется;
- В) наблюдаемое поведение становится неестественным;
- Г) правильного ответа нет.

19. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается:

- А) большое количество потребителей;
- Б) превышение предложения над спросом;
- В) превышения спроса над предложением.
- Г) правильного ответа нет.

Контрольный тест по темам: «Сущность и содержание маркетинга. Анализ маркетинговой среды. Маркетинговые исследования. Сегментация рынка».

Вариант 2.

1. Ремаркетинг связан:

- А) с негативным (отрицательным) спросом;
- Б) со снижающимся спросом;
- В) с иррациональным спросом (спросом – заблуждением);
- Г) с чрезмерным спросом;

2. К микросреде предприятия не относятся:

- А) средства массовой информации;

- Б) население всей страны;
 - В) торговые организации;
 - Г) все ответы верны;
3. *Контактной аудиторией для производителя являются:*
- А) поставщики;
 - Б) конкуренты;
 - В) клиентура;
 - Г) средства массовой информации;
4. *К какому виду исследования рынка относится изучение различных справочников и статистической литературы?*
- А) кабинетные исследования;
 - Б) полевые исследования;
 - В) не относится к исследованиям;
 - Г) все ответы верны.
5. *Предприятию необходимо оценить в процентах ту часть посетителей магазина, которые сделали покупки. Какой метод исследования целесообразно использовать?*
- А) наблюдение;
 - Б) опрос;
 - В) эксперимент;
 - Г) все ответы верны.
6. *Характерной чертой наблюдения как метода получения маркетинговой информации является:*
- А) активное участие наблюдателя в изучаемом процессе;
 - Б) использование естественных условий для проведения исследования;
 - В) пассивная регистрация событий;
 - Г) правильного ответа нет.
7. *Влияние посторонних факторов больше всего проявляется при следующем способе связи с аудиторией:*
- А) интервью;
 - Б) почта;
 - В) телефон;
 - Г) правильного ответа нет.
8. *В чем заключается отличие панельного опроса от простого?*
- А) проводится по одной и той же теме на различных выборках;
 - Б) проводится на одной и той же выборке по разным темам;
 - В) проводится по одной и той же выборке по той же теме в произвольное время;
 - Г) проводится по одной и той же выборке по той же теме через четко определенные периоды времени.
9. *Маркетинговые исследования – это.....*
10. *Какой из показателей не принадлежит к демографической группе факторов сегментирования рынка:*
- А) возраст, пол образование;
 - Б) психологический тип потребителя;

В) этническая группа;

Г) все перечисленные факторы не принадлежат.

11. В какой из следующих концепций предприятие стремится в соответствии с его задачами к непрерывному улучшению качества товара:

А) производственная концепция;

Б) товарная концепция;

В) сбытовая концепция;

Г) традиционная концепция.

12. Какой из факторов, является важнейшим при принятии маркетингового решения в случае использования социально-этической концепции маркетинга:

А) потребность потребителей;

Б) интересы предприятия;

В) интересы технологии;

Г) интересы общества.

13. Восстановите последовательность проведения эксперимента, используя следующие элементы:

- определение внутренней и внешней достоверности результатов эксперимента;
- выбор зависимых и независимых переменных и показателей их оценки;
- анализ выявленных зависимостей;
- определение логической структуры доказательств гипотезы эксперимента;
- составление отчета о проведении эксперимента;
- определение цели и задачи эксперимента;
- проведение экспериментального мероприятия и замер показателей;
- формирование объекта эксперимент в соответствии с логической структурой доказательства гипотезы.

14. По степени охвата объекта информация может быть:

А) локальная;

Б) общая;

В) вспомогательная;

Г) все ответы верны.

15. Единица наблюдения представляет собой:

А) некоторые действия исследуемого объекта;

Б) некоторые действия исследуемого объекта в определенной ситуации;

В) некоторые действия объекта в определенной последовательности;

Г) правильного ответа нет.

16. Фокус – группа - это:

А) особый метод исследования, заключающийся в многократном обследовании отдельной группы респондентов;

Б) вид опроса, представляющий собой групповое интервью в форме свободного обсуждения заданной темы;

В) вид опроса, характеризующийся четко заданной структурой, периодичностью проведения и ограниченностью круга респондентов;

Г) правильного ответа нет.

17. Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) нужда, воплощенная в какую – то конкретную форму;
- В) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- Г) правильного ответа нет.

18. Какое из указанных действий не входит в маркетинговую деятельность:

- А) маркетинговые исследования;
- Б) формирование рекламного бюджета;
- В) выбор технологии производства;
- Г) все входит.

19. Позиционирование – это.....

Контрольный тест на тему: «Комплекс маркетинга»

Вариант 1 .

1. Рынок товаров потребительского назначения состоит из:

- А) компаний, которые приобретают товары для их последующей реализации;
- Б) покупателей приобретающих товары для личного использования;
- В) людей приобретающих товары для продажи;
- Г) фирм-производителей товаров потребительского назначения.

2. Задачей товарной политики является:

- А) управление жизненным циклом товаров и их конкурентоспособностью;
- Б) поиск потребителей желающих приобрести товар;
- В) производить как можно больше товаров;
- Г) все ответы верны;

3. Первая стадия в процессе создания нового продукта – это:

- А) управленческий анализ;
- Б) конструирование товара;
- В) создание идеи;
- Г) правильного ответа нет.

4. Товар является новым, если:

- А) его так оценивает рынок;
- Б) производитель по-новому рекламирует товар;
- В) производитель использует современную технологию его изготовления;
- Г) правильного ответа нет.

5. В чем заключается ценовая дискриминация:

- А) в государственном ценообразовании;
- Б) в предоставлении товаров одинакового характера по различным ценам;
- В) в использовании системы скидок;
- Г) в контроле большой доли рынка производителем;

6. *Сущность цены:*
- А) синтез потребительной и затратной основ;
 - Б) денежное выражение затрат;
 - В) производная покупательской способности населения;
 - Г) все ответы верны.
7. *Наиболее надежной ценовой стратегией является:*
- А) «среднерыночная цена»;
 - Б) «минимизация издержек»;
 - В) «гибкая цена»;
 - Г) ценообразование с ориентацией на уровень спроса и конкуренции.
8. *Какая из перечисленных стратегий позволяет избежать ошибок в ценообразовании:*
- А) стратегия неокругленных цен;
 - Б) стратегия высоких цен;
 - В) стратегия скидок с цен;
 - Г) правильного ответа нет.
9. *Интенсивное распределение товара осуществляется:*
- А) поставками в сеть специализированных магазинов;
 - Б) через большое число торговых точек массового назначения;
 - В) путем поставки товара непосредственно потребителю;
 - Г) правильного ответа нет.
10. *Канал распределения – это:*
- А) способ распространения рекламы;
 - Б) совокупность организаций или лиц, способствующих перемещению товара к потребителю;
 - В) способ транспортировки товара;
 - Г) правильного ответа нет.
11. *Уровень канала распределения – это:*
- А) тип торгового посредника, участвующего в перемещении товара к потребителю;
 - Б) количество транспортных узлов, пройденных товаром в процессе перемещения к потребителю;
 - В) качество услуг, передаваемых производителем своим посредникам;
 - Г) правильного ответа нет.
12. *Инструментарием сбытовой политики не является:*
- А) совокупность приемов, позволяющих получить информацию о существующих в регионе торговых посредниках;
 - Б) место предоставления товара потребителю;
 - В) время предоставления товара потребителю;
 - Г) правильного ответа нет.
13. *Прямой сбытовой канал выберет, скорее всего, производитель:*
- А) модной одежды;
 - Б) одноразовых шприцев;
 - В) садово-огороднического инвентаря;
 - Г) правильного ответа нет.

14. В схеме прямого канала сбыта не участвуют:

- А) производитель;
- Б) потребитель;
- В) оптовик;
- Г) розничный торговец;

15. К дилерам относятся:

- А) розничные торговые специалисты;
- Б) агенты производителя;
- В) лица занимающиеся обслуживанием автомобилей;
- Г) правильного ответа нет.

16. Набор инструментов коммуникационной политики не включает в себя:

- А) выставки;
- Б) спонсорство политических организаций;
- В) маркетинговую информационную систему;
- Г) правильного ответа нет.

17. Паблицити – это:

- А) система связей с общественностью;
- Б) деловые связи, направленные на обеспечение известности конкретной фирмы;
- В) информирование покупателей о товаре;
- Г) правильного ответа нет.

18. Рекламный слоган – это:

- А) короткий лозунг, отражающий качество товаров, обслуживания, направления деятельности фирмы;
- Б) главный аргумент рекламного послания;
- В) любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание;
- Г) адресная информация рекламного характера.

19. Основным достоинством рекламы в газетах является:

- А) оперативность размещения;
- Б) многочисленная вторичная аудитория;
- В) широкий выбор рекламных средств и форм;
- Г) правильного ответа нет.

20. Неличный характер маркетинговой коммуникации означает:

- А) отсутствие имени фирмы, организующей коммуникацию;
- Б) обращение к большой аудитории с одним предложением;
- В) отсутствие фирмы «общественного лица»;
- Г) правильного ответа нет.

Контрольный тест на тему: «Комплекс маркетинга»

Вариант 2.

1. Товарная марка предназначена для того, чтобы:

- А) компенсировать не достающее товару качество;
- Б) обосновать перед потребителем более высокую цену на товар;
- В) диверсифицировать товар на рынке среди себе подобных;

Г) правильного ответа нет.

2. *Качество товара – это:*

А) набор необходимых функциональных характеристик товара, которые признаны потребителями обязательными;

Б) способность товара выполнять свое функциональное назначение;

В) отсутствие у товара видимых дефектов;

Г) все ответы верны;

3. *Какой этап жизненного цикла товара обычно характеризуется максимально низкой ценой:*

А) выведение на рынок;

Б) рост;

В) зрелость;

Г) правильного ответа нет.

4. *Осуществление сервиса связано:*

А) с подкреплением товара;

Б) с высокой ценой товара;

В) со стимулированием сбыта;

Г) все ответы верны;

5. *Жизненный цикл товара - это:*

А) интервал времени от момента приобретения до момента утилизации, прекращения существования товара;

Б) интервал времени, в котором спрос на сезонный товар проходит все возможные фазы и возвращается к исходной точке;

В) процесс развития продаж товара и получения прибылей;

Г) совокупность фаз внедрения товара на рынок, роста продаж, зрелости товара и спада продаж.

6. *Товарная политика фирмы представляет собой:*

А) действия направленные на сбыт произведенных фирмой товаров;

Б) комплекс базовых решений и действий, направленных на оптимизацию товарного ассортимента;

В) маркетинговые действия, связанные с разработкой новых товаров;

Г) правильного ответа нет.

7. *Особенности стратегии «снятия сливок» отражает следующая характеристика:*

А) на начальном этапе устанавливается максимально высокая цена, которая в последующем поэтапно снижается;

Б) на начальном этапе устанавливается более низкая цена, которая постепенно может повышаться;

В) цена на товары фирмы устанавливается на более высоком уровне, чем цены на те же товары конкурентов;

Г) правильного ответа нет.

8. *Минимальная цена товара определяется:*

А) уровнем совокупных издержек фирмы;

Б) коэффициентом эластичности спроса;

В) уровнем переменных издержек;

- Г) емкостью рынка товаров.
9. *Цена с неокругленным числом – это:*
- А) цена, основанная на прибыли;
 - Б) оптимальная цена;
 - В) цена спроса;
 - Г) психологическая цена.
10. *Какая из перечисленных функций не относится к функции цены:*
- А) стимулирующая;
 - Б) информационная;
 - В) распределительная;
 - Г) учетная.
11. *Какие факторы влияют на уровень цен:*
- А) потребители;
 - Б) государство;
 - В) конкуренты;
 - Г) все ответы верны.
12. *При каком методе ценообразования все цены в отрасли будут приблизительно на одном уровне:*
- А) метод на основе ощущаемой ценности товара;
 - Б) метод установления цены на основе текущих цен;
 - В) метод «средние издержки плюс прибыль»;
 - Г) правильного ответа нет.
13. *Широта канала распределения означает:*
- А) число посредников на одном уровне канала распределения;
 - Б) количество реализуемых товарных групп;
 - В) число уровней канала распределения;
 - Г) правильного ответа нет.
14. *Какой из видов деятельности относится к оптовой торговле:*
- А) приобретение ящика яблок на овощебазе для заготовок на зиму;
 - Б) проведение переговоров брокером с производителем в целях заключения договора о поставке партии железобетона одной из строительных организаций;
 - В) проведение фирмой банкета на 150 персон с полным обслуживанием в кафетерии;
 - Г) правильного ответа нет.
15. *Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:*
- А) агенты;
 - Б) консигнаторы;
 - В) дистрибьюторы;
 - Г) дилеры.
16. *Реклама как инструмент маркетинговых коммуникаций отличается от публичных релейшенз тем, что:*
- А) реклама имеет коммерческий характер коммуникации;
 - Б) реклама это способ платной коммуникации;

- В) публик рилейшенз позволяет быстрее повлиять на объем продаж;
- Г) все ответы верны.

17. *Эффективность рекламной деятельности определяется:*

- А) затратами на рекламу;
- Б) объемом продаваемых товаров;
- В) количеством используемых видов рекламы;
- Г) правильного ответа нет.

18. *Дайте ответ, на каком этапе ЖЦТ используется преимущественно информационная реклама:*

- А) на этапе роста;
- Б) на этапе проникновения товара на рынок;
- В) на этапе зрелости;
- Г) на всех этапах.

19. *Между коммуникациями стимулирования сбыта и персональных продаж есть некоторое сходство, это:*

- А) формирование имиджа фирмы;
- Б) ориентация на долговременные отношения;
- В) содействие увеличению объема продаж;
- Г) правильного ответа нет.

20. *Реклама – это:*

- А) неличная коммуникация;
- Б) массовая коммуникация;
- В) двусторонняя коммуникация;
- Г) правильного ответа нет.

Примерные темы домашних и контрольных заданий.

Темы семинарских занятий по дисциплине.

1. *Ролевая игра “продажа новой идеи товара”.*

- *Цель игры:* сформировать у студентов представления о рыночной и социальной значимости разработки и производства новых товаров.
- *Распределение ролей:* каждый студент в группе выступает в роли разработчика и продавца новой идеи, которую должен презентовать перед остальными студентами, исполняющими роль потребителей.
- *Ход проведения:* каждый студент в группе должен презентовать свою новую идею товара, сделать это убедительно и подробно, чтобы вызвать желание и интерес у остальных студентов. Если “продавцу новой идеи” задали вопрос, на который он не смог дать полноценного ответа, то с него взимается налог за нерациональное использование коммуникационного пространства. Каждый студент в группе располагает мыслимым бюджетом в размере один рубль, на который он может купить любую, за исключением своей, новую идею. После презентации всех идей осуществляется торг, на котором выявляются жизнеспособные идеи, получившие одобрение студенческой группы.
- *Критерии оценки подготовки студентов:* наличие подготовленной презентации идеи товара; качество содержания презентации; степень

аргументированности ответов на вопросы; интерес и мотивация к обсуждению идеи товара у студентов группы; итоги голосования студентов.

2. Методы маркетинговых исследований.

- *Цель:* формирование у студентов умений находить актуальную и релевантную информацию, обрабатывать ее и представлять в презентабельном виде, необходимом для дальнейшего использования в практической деятельности организаций.
- *Подготовка к занятию и ход его проведения:* каждый студент в рамках своей самостоятельной работы осуществляет подборку новостных сюжетов (например, на сайте ru.euronews.com/business/) о конкретной бизнес компании за последний год, проводит их анализ и обобщает с целью получения выводов. На семинарском занятии студенты по очереди выступают с докладами об основных событиях рассматриваемых ими компаний, составляют их пресс-портрет, дают собственную оценку произошедшим событиям.
- *Критерии оценки подготовки студентов:* степень релевантности представленной информации; степень обоснованности выводов; презентабельность излагаемого материала, его доступность для студентов группы; степень вовлеченности докладчика в представляемый им материал; интерес к изложенному материалу и мотивация к его обсуждению у студентов группы.

3. Исследовательский проект анализа рыночной структуры и конкурентной среды.

- *Цель:* закрепление у студентов знаний экономических основ поведения организаций, о различных структурах рынков и развитие способности проводить анализ конкурентной среды отрасли.
- *Подготовка к занятию и ход его проведения.* На примере конкретной известной организации студентам предлагается провести анализ ее актуального рыночного окружения. В каждой студенческой группе создается несколько проектных команд с численностью 5-7 человек. Исследовательская команда в рамках внеаудиторной самостоятельной работы, используя различные источники информации, изучает рыночную ситуацию, в которой находится рассматриваемая ими организация, при этом каждый участник команды отвечает за выполнение закрепленной за ним области исследования – оценка одной из пяти конкурентных сил, актуальные методы конкурентной борьбы, стратегическое картографирование, профилирование стратегического конкурента. Проведя самостоятельно и по отдельности свою работу, студенты, тем не менее, должны прийти к общему консенсусу относительно рекомендаций и предложений поведения исследуемой организации, и сообщить их с подробным обоснованием на семинарском занятии.
- *Критерии оценки подготовки студентов:* наличие аналитического отчета,

его качество; наличие общего мнения в группе относительно рекомендаций и предложений; презентабельность отчетных материалов и сплоченность исследовательской команды.

4. Проект сегментирования рынка и позиционирования товара.

- *Цель:* развитие у студентов способностей анализировать поведение потребителей экономических благ и участвовать в разработке стратегических решений.
- *Подготовка к занятию и ход его проведения.* Студенческая группа делится на четное число исследовательских команд, каждая из которых в результате самостоятельной внеаудиторной работы определяется с тем, какой товар будет объектом их изучения и подготавливает анкету–вопросник, с помощью которой на семинарском занятии проводит опрос других групп относительно их предпочтений к этому товару. Вторая половина семинарского занятия посвящена коллективной работе в рамках каждой команды, связанной с обработкой полученных результатов опроса, профилированием целевых сегментов и разработкой предложений по позиционированию товара.
- *Критерии оценки подготовки студентов:* наличие инструментов исследования; качество подготовленных решений, их аргументированность; наличие общего мнения в группе относительно рекомендаций и предложений; сплоченность исследовательской команды.

5. Ценообразование и ценовая адаптация.

- *Цель:* развитие у студентов способностей анализировать формирование потребительского спроса и принимать ценовые решения.
- *Вопросы для обсуждения на занятии:* На основе анализа новостей об актуальных событиях в мире бизнеса студентам предлагается выбрать в качестве предмета исследования современную организацию, которая выступила на рынке с предложением нового товара или заявила о последних инновационных разработках. На ее примере необходимо разработать варианты ценовых моделей для нового бизнеса; провести анализ себестоимости товара, анализ возможностей ценообразования, дать решение по окончательной цене.
- *Критерии оценки ответов студентов:* качество предлагаемых решений, их аргументированность; степень вовлеченности студента в обсуждение, его способность поддерживать общение с участниками дискуссии.

Курсовая работа на тему: «Сегментация рынка и позиционирование товара на рынке» (см. методические рекомендации)

Список вопросов к экзамену.

1. Сущность и понятие маркетинга. Функции маркетинга.
2. Основные понятия маркетинговой философии.
3. Эволюция концепций маркетинга.

4. Концепция социально-этического маркетинга.
5. Комплекс маркетинговых инструментов.
6. Маркетинговая информация: источники и требования.
7. Процесс маркетингового исследования.
8. Источники маркетинговой информации.
9. Методы маркетинговых исследований.
10. Опрос как метод маркетинговых исследований.
11. Эксперимент как метод маркетинговых исследований.
12. Наблюдение как метод маркетинговых исследований.
13. Маркетинговая среда организации.
14. Анализ заинтересованных сторон маркетинговой деятельности.
15. Анализ потребительского поведения: внутренние факторы поведения потребителей.
16. Анализ потребительского поведения: внешние факторы поведения потребителей.
17. Анализ потребительского поведения: процесс принятия решения потребителем.
18. Анализ потребительского поведения: типы потребительских решений.
19. Универсальные конкурентные стратегии: минимизация издержек, дифференциация, фокусирование на сегменте рынка.
20. Анализ пяти конкурентных сил на рынке.
21. Понятие стратегической группы конкурентов. Анализ стратегической группы конкурентов.
22. Методика анализа конкурента. Конкурентная разведывательная система организации.
23. Сущность сегментации рынка, основные этапы.
24. Признаки сегментации рынка.
25. Критерии сегментации рынка.
26. Сегментация рынка и позиционирование продукта на рынке – связующие процессы маркетинга.
27. Позиционирование продукта на рынке.
28. Понятие товара, его экономическая сущность.
29. Основные решения маркетинговой разработки товара.
30. Концепция жизненного цикла товара.
31. Процесс ценообразования: функции цены, факторы ценообразования, методы ценообразования.
32. Адаптация цены: встречная торговля, учет цен других товаров.
33. Адаптация цены: система скидок и зачетов, ценовое стимулирование сбыта.
34. Дискриминационное ценообразование.
35. Понятие распределения (дистрибуции) товара. Основные условия доступности товара.
36. Понятие распределения (дистрибуции) товара. Канал распределения, его функции. Виды распределения и длина канала распределения.

37. Каналы прямого распределения: личные продажи, традиционные каналы и электронная коммерция.
38. Роль торгового посредника в распределении товара. Виды косвенного распределения товара – интенсивное, селективное, эксклюзивное. Процессы интеграции в каналах распределения товара.
39. Процесс маркетинговой коммуникации. Влияние маркетинговых сообщений на параметры выбора потребителя. Каналы коммуникаций и проблема шума в них.
40. Формирование образа субъекта маркетинга в сознании потребителя.
41. Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций.
42. Комплекс маркетинговых коммуникаций: реклама, PR, прямой маркетинг, неценовое стимулирование продаж.
43. Реклама: сущность, виды, средства, методы информационного воздействия.
44. PR: сущность, формы и методы. Понятия спонсорства и событийного маркетинга как элементов комплекса маркетинговых коммуникаций.
45. Директ-маркетинг: сущность, задачи, преимущества, формы и методы.
46. Неценовое стимулирование продаж: сущность, уровни, методы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, выполнение домашних и контрольных заданий, курсовая работа, экзамен. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 5 баллов
Тест	до 15 баллов
Контрольные задания	до 15 баллов
Домашние задания	до 15 баллов
Курсовая работа	до 20 баллов
Экзамен	до 30 баллов

4.1. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100% правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9

баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

4.2. Написание *курсовой работы* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *курсовой работы*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита <i>курсовой работы</i>	0-4

4.3. Выполнение *контрольных/домашних заданий* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *контрольных/домашних заданий*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их	0-4

взаимосвязи и диалектическом развитии.	
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	0-4
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения заданий, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	0-4
Затрудняется при выполнении практических задач, в выполнении своей роли, работа проводится с опорой на преподавателя или других студентов.	0-3

4.4 *Опрос* оценивается от 0 до 5 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 5 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 4 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-1
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-1
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-1

4.5 Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	21-30
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на экзамен 30). При неудовлетворительной сдаче экзамена (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать экзамен.

2.4. При пересдаче экзамена используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре						ИТОГО 100 баллов
		Опрос до 5 баллов	Тест до 15 баллов	Домашнее задание до 15 баллов	Контрольные задания до 15 баллов	Курсовая работа до 20 баллов	Экзамен до 30 баллов	
	2	3	4	5	6	7	8	9